



# Bilancio sociale

# 2023

**Assemblea dei Soci**

14/05/2024

## Il consorzio

Il Consorzio Cooperativo Sociale Kedos nasce dalla volontà di integrare l'esperienza pluriennale di alcune cooperative sociali che operano nell'ambito territoriale delle province di Modena e Bologna, nella logica di una rete evoluta di servizi offerti al cittadino.

Del consorzio fanno parte **Cadial** e **Gulliver**, due cooperative sociali che attraverso il loro lavoro hanno caratterizzato l'evoluzione dei servizi alla persona nel territorio dell'Emilia-Romagna e non solo. Entrambe nate nella metà degli anni '70, sono fra le cooperative che da più tempo in Italia si occupano di servizi sociali, sanitari, educativi, con un'attenzione particolare all'evolversi dei bisogni sociali e alla ricerca di soluzioni innovative. L'offerta di servizio è rivolta a tutti i diversi ambiti della cura: assistenza domiciliare, centri diurni e residenziali dedicati ad anziani e disabili non autosufficienti; appartamenti protetti; servizi educativi per minori; nidi e scuole d'infanzia.

Del consorzio Kedos fa inoltre parte la cooperativa sociale **Agriverde**, che tramite il lavoro agricolo e la cura del verde si occupa dell'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati.

Il Consorzio Kedos è una società cooperativa Onlus, che opera nell'ambito della rete dei servizi socio sanitari ed assistenziali, esercitando quale attività prevalente la gestione globale di RSA/Case Residenze per Anziani, gestione di appartamenti protetti ed altri servizi complementari all'offerta residenziale per soggetti non autosufficienti.

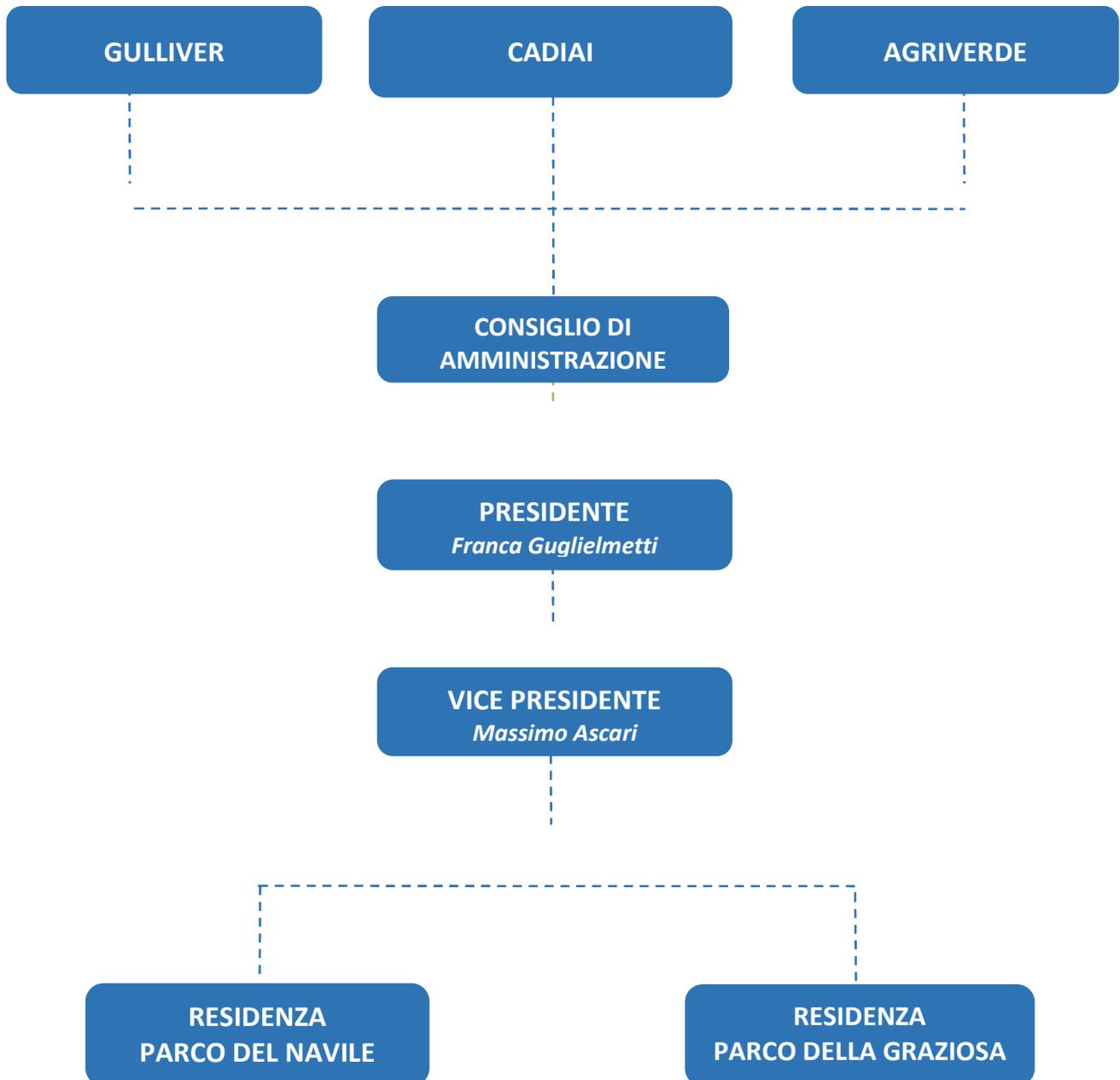
### I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
CADIAI	64,91%	€ 1.665.000
Gulliver	34,93%	€ 896.000
Agriverde	0,16%	€ 4.000
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>€ 2.565.000</b>

Soci finanziatori	Valore del capitale
Consorzio IN RETE	€ 1.785.000
<b>Totale</b>	<b>€ 1.785.000</b>

<b>Totale</b>	<b>€ 4.350.000</b>
---------------	--------------------

## La struttura organizzativa



## Codice Etico e 231

Kedos non ha adottato un proprio Codice Etico e nemmeno un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ai sensi dell'ex D.lgs. 231/2001.

Sia CADIAI che Gulliver hanno comunque adottato un Codice Etico e un MOG 231.

Entrambe le cooperative hanno inoltre istituito un Organismo di Vigilanza per vigilare sul funzionamento e l'osservanza del MOG 231; nel caso di Gulliver l'Organismo di Vigilanza si occupa anche di controllare l'attuazione ed il rispetto del Codice Etico, mentre nel caso di CADIAI questa funzione è affidata al Collegio Etico.

## I servizi gestiti

Kedos è titolare della gestione dei seguenti servizi:

- Casa Residenza per Anziani **Parco del Navile** a Bologna - Coordinamento operativo in capo a CADIAI
- **Alloggi protetti per anziani presso Parco del Navile** a Bologna - Coordinamento operativo in capo a CADIAI
- Casa Residenza per Anziani **Parco della Graziosa** a Manzolino di Castelfranco Emilia (Modena) - Coordinamento operativo in capo a Gulliver.

Ogni servizio adotta ed applica il sistema di gestione della cooperativa che lo coordina operativamente.

Il **service amministrativo** per Kedos è svolto da CADIAI.

### CRA "Parco del Navile"

Posti	
Accreditati contrattualizzati	43
Ad accesso privato	63
<b>Totale</b>	<b>106</b>

- I **43 posti accreditati** sono suddivisi fra:
  - 31 posti per **anziani non autosufficienti** con accesso regolato da graduatoria gestita dall'Azienda USL di Bologna - Distretto Città di Bologna;
  - 5 posti in **nucleo per persone con gravi disabilità ed elevati bisogni sanitari**; l'accesso è regolato dall'Unità Socio Sanitaria Integrata Disabili Adulti (USSI) dell'Azienda USL di Bologna;
  - 7 posti di dimissione protetta ospedaliera.

- I **63 posti privati** sono ad accesso diretto sulla base di una graduatoria interna. Di questi uno è dedicato ad un utente SAI.

### Appartamenti protetti "Parco del Navile"

Il servizio accoglie adulti parzialmente autosufficienti. È costituito da 8 appartamenti (4 monolocali e 4 bilocali) in un edificio adiacente alla CRA "Parco del Navile". Rientra nell'offerta di servizio del Comune di Bologna. L'accesso può avvenire privatamente o su richiesta di enti pubblici (Comune, quartieri e Azienda USL).

### CRA "Parco della Graziosa"

Posti - CRA	
Accreditati	24
Contrattualizzati	4
Ad accesso privato	12
<b>Totale</b>	<b>40</b>

- L'accesso ai posti **accreditati** avviene tramite graduatoria pubblica. I posti sono accreditati con il Comune di Castelfranco Emilia, con il Comune di San Cesario, con l'Unione dei Comuni del Sorbara e con l'Azienda USL di Modena/Distretto di Castelfranco Emilia. L'accesso ai posti contrattualizzati avviene tramite graduatoria gestita dal Distretto Pianura Ovest.
- I posti **privati** sono ad accesso diretto sulla base di una graduatoria interna.

Posti - Centro Diurno	
Ad accesso privato	0

Il servizio di **centro diurno** non è più attivo dal 1° marzo 2020.

# Utenti

## Utenti accolti nell'anno

Utenti accolti nell'anno nelle residenze		
Parco della Graziosa	Parco del Navile	Totale
46	160	<b>206</b>
22%	78%	<b>100%</b>

Utenti divisi per genere						
Servizio	Uomini		Donne		Totale	
Parco della Graziosa	23	50%	23	50%	<b>46</b>	<b>100%</b>
Parco del Navile	131	20%	245	80%	<b>376</b>	<b>100%</b>

Utenti per tipologia						
Servizio	Privati		Accreditati		Totale	
Parco della Graziosa	19	41%	27	59%	<b>46</b>	<b>100%</b>
Parco del Navile	151	70%	245	30%	<b>396</b>	<b>100%</b>

A "Parco del Navile" è da evidenziare l'accoglienza di 6 **utenti disabili** e di 3 **utenti con gravi disabilità acquisite**: nell'anno sono state accolte persone, di cui 3 da altri distretti e 4 utente SAI.

Tasso di occupazione delle residenze		
Periodo	Parco della Graziosa	Parco del Navile
Al 31/12/2023	97,5%	89,6%
Al 31/12/2022	95%	75,9%
Al 31/12/2021	92,1%	62,7%

<b>Occupazione alloggi protetti "Parco del Navile"</b>				
<b>Periodo</b>	<b>4 monolocali</b>		<b>4 bilocali</b>	
Al 31/12/2023	4	100%	4	99,3%
Al 31/12/2022	4	100%	4	99,3%
Al 31/12/2021	4	100%	3,5	86,5%

Gli utenti complessivamente accolti sono 8.

### Rilevazione soddisfazione degli utenti

KEDOS opera la rilevazione della soddisfazione degli utenti tramite la somministrazione di un questionario.

A Parco della Graziosa è stato somministrato un questionario tramite apposito modulo Google ai familiari e caregivers degli ospiti al fine di raccogliere la loro opinione sulla qualità dell'assistenza e dei servizi offerti.

<b>Valutazione media degli aspetti valutati (su una scala da 1-insoddisfatto a 5-molto soddisfatto)</b>	<b>Parco della Graziosa</b>
Percorso di accoglienza nella fase di informazione, orientamento, presentazione dei servizi e della modalità di gestione dell'ingresso in struttura	5
Facilità di accesso e all'assenza di barriere architettoniche	4.7
Gradevolezza dell'ambiente	4.7
Possibilità di personalizzare la camera da letto	4
Utilizzo degli spazi esterni	4
Disponibilità ed attenzione degli Operatori Socio Sanitari (OSS)	4.6
Attività che svolgono gli OSS	4.6
Disponibilità e attenzione del Responsabile delle Attività Assistenziali (RAA)	4.7
Chiarezza del RAA nel fornirle informazioni sugli aspetti assistenziali	4.6

Disponibilità ed attenzione dell'animatore	4.6
Qualità e varietà delle attività quotidiane proposte	4.5
Qualità e varietà delle iniziative periodiche proposte (feste, compleanni, uscite ecc.)	4.6
Disponibilità ed attenzione degli infermieri	4.7
Attività che svolgono gli infermieri	4.7
Disponibilità ed attenzione del medico	4.6
Chiarezza de medico nel fornirle informazioni sulla salute del suo congiunto	4.6
Disponibilità ed attenzione dei fisioterapisti	4.5
Attività che svolgono i fisioterapisti	4.6
Spazio e attrezzature a disposizione per le attività di riabilitazione	4.6
Servizi amministrativi offerti	4.8
Servizio di trasporto	4.3
Disponibilità ed attenzione della parrucchiera	4.3
Disponibilità ed attenzione della podologa	4.2
Pulizia degli ambienti interni	4.6
Varietà del menù	4.5
Cura e pulizia della biancheria piana (lenzuola tovaglie asciugamani)	4.6
Cura e pulizia dei capi personali	4
informazioni e coinvolgimento rispetto al progetto socio assistenziale (PAI) del suo congiunto	4.5
Informazioni e coinvolgimento rispetto alle condizioni di salute del suo congiunto	4.7
Tempestività delle comunicazioni	4.8
Chiarezza delle informazioni fornite dalla carta dei servizi	4.6
Operato del coordinatore di struttura	4.8

## Progetti sviluppati nell'anno

<b>Titolo: Migliorare la qualità complessiva dell'assistenza e della relazione con gli ospiti attraverso una completa revisione degli assetti organizzativi e una più razionale distribuzione dei compiti sanitari ed assistenziali.</b>	
<b>Servizio</b>	Parco del Navile
<b>Promosso da</b>	Staff operativo
<b>Condotto da</b>	Claudia Pometi
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Costruzione di uno staff operativo integrato socio/sanitario
<b>Rivolto a</b>	Dipendenti
<b>Periodo di svolgimento</b>	Tutto l'anno

<b>Titolo: Implementare l'integrazione socio-sanitaria per raggiungere un approccio alla cura dell'ospite globale.</b>	
<b>Servizio</b>	Parco del Navile
<b>Promosso da</b>	Staff operativo
<b>Condotto da</b>	Claudia Pometi
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Preparare il terreno organizzativo per la consegna integrata
<b>Rivolto a</b>	Dipendenti
<b>Periodo di svolgimento</b>	Tutto l'anno

<b>Titolo: Prevenzione dello stress lavoro correlato</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di coordinamento
<b>Condotto da</b>	Gaia Rinaldi, psicologa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Gestione dello stress e degli stati emotivi del gruppo di lavoro in particolare rispetto alle dinamiche tra colleghi

<b>Rivolto a</b>	Gruppo di coordinamento
<b>Periodo di svolgimento</b>	Marzo – dicembre 2023

<b>Titolo: Cure estetiche</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di coordinamento
<b>Condotto da</b>	Saverio Selvaggio, animatore
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Attività di cura e stimolazione sensoriale
<b>Rivolto a</b>	Ospiti con grave deterioramento cognitivo
<b>Periodo di svolgimento</b>	Gennaio – dicembre 2023

<b>Titolo: Attività di socializzazione e stimolazione cognitiva e motoria</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di coordinamento
<b>Condotto da</b>	Saverio Selvaggio, animatore
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Proposte di socializzazione e stimolazione cognitiva e motoria per gli ospiti del servizio attraverso attività come letture, gioco della tombola, ascolto di musica e ginnastica dolce
<b>Rivolto a</b>	Ospiti
<b>Periodo di svolgimento</b>	Gennaio – dicembre 2023

<b>Titolo: Vivere il territorio</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di coordinamento
<b>Condotto da</b>	Saverio Selvaggio, animatore

<b>Oggetto/obiettivo</b>	Organizzazione di uscite dalla struttura, con la partecipazione dei familiari, presso luoghi di interesse del territorio con l'obiettivo di far rivivere agli ospiti della struttura luoghi ed esperienze vissute durante la propria storia di vita
<b>Rivolto a</b>	Ospiti
<b>Periodo di svolgimento</b>	Gennaio – dicembre 2023

<b>Titolo: Natale in struttura</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di coordinamento
<b>Condotto da</b>	Saverio Selvaggio, animatore
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Festeggiamento della festività del Natale in struttura, con pranzo della tradizione modenese per gli ospiti. Un ospite travestito da Babbo Natale ha distribuito i doni dei familiari a tutti gli anziani. Allestimento della struttura con addobbi natalizi.
<b>Rivolto a</b>	Ospiti
<b>Periodo di svolgimento</b>	Dicembre 2023

<b>Titolo: Feste in struttura</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di coordinamento
<b>Condotto da</b>	Saverio Selvaggio, animatore
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Organizzazione di feste in struttura, con la partecipazione dei familiari, nel rispetto delle normative anti Covid-19.
<b>Rivolto a</b>	Ospiti e familiari

<b>Periodo di svolgimento</b>	Settembre – dicembre 2023
-------------------------------	---------------------------

## Lavoro

Kedos non ha dipendenti propri. Nell'erogazione dei servizi, si avvale delle prestazioni delle cooperative socie.

Datore di lavoro	Numero	%
CADIAI	74	64%
Gulliver	41	36%
<b>Totale</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

Figura	Parco del Navile	Parco della Graziosa
Coordinatrice	1	1
RAA	3	1
Psicologo	1	1
Educatore	1	
Infermiere	7	6
OSS	52	17
Medico	6	6
Animatrice	2	1
Logopedista	1	
Podologo	2	
Terapista della riabilitazione	1	1

Addetto alle pulizie	5	4
Manutentore	1	
Impiegato amministrativo	1	

# Utilità Sociale

## Inserimento sociale di persone svantaggiate

Fra i componenti del consorzio Kedos c'è anche Agriverde, cooperativa sociale di tipo A + B attiva nel territorio bolognese dal 1986. Ha lo scopo di coniugare gli obiettivi propri di un'impresa con quelli di solidarietà sociale investendo i profitti in percorsi di inserimento lavorativo (sia interni che esterni alla cooperativa) rivolti a persone con differenti tipologie di svantaggio.

Agriverde si occupa della manutenzione del verde di "Parco del Navile".

## Accoglienza tirocinanti

In totale accolti **6 tirocinanti** a "Parco del Navile" per l'acquisizione della qualifica di operatori socio-sanitari. I tirocinanti hanno partecipato ai processi tipici dell'unità operativa/servizio/nucleo in cui sono stati inseriti, con una particolare attenzione allo svolgimento delle attività tipiche richieste dalla mansione di OSS.

In totale accolti **2 tirocinanti** a "Parco della Graziosa": una figura per l'acquisizione della qualifica di Responsabile delle Attività Assistenziali. La tirocinante ha partecipato ai processi tipici dell'unità operativa/servizio/nucleo in cui sono stati inseriti, con una particolare attenzione allo svolgimento delle attività tipiche richieste dalla mansione di RAA.

Una seconda figura per l'acquisizione della qualifica di operatrice socio-sanitaria. La tirocinante ha partecipato ai processi tipici dell'unità operativa/servizio/nucleo in cui sono stati inseriti, con una particolare attenzione allo svolgimento delle attività tipiche richieste dalla mansione di OSS.

Ente	Tirocinanti	Servizio
Seneca, Nazareno	6	Parco del Navile
Istituto Meme	1	Parco della Graziosa
Agenfor	1	Parco della Graziosa

## Rapporti con i soggetti del territorio

I servizi del consorzio Kedos hanno in essere diversi rapporti di collaborazione con varie realtà del territorio in cui si trovano ad operare (parrocchie, associazioni, enti locali etc.) che contribuiscono alla realizzazione di attività (ricreative, di socializzazione, feste, uscite, etc.) svolte all'interno della struttura.

Evidenziamo quei rapporti che, avendo una ricaduta reciproca, contribuiscono alla creazione di capitale sociale della comunità circostante.

<b>Parrocchia di Manzolino</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Organizzazione di momenti di socializzazione tra i gruppi appartenenti alla Parrocchia (bambini che frequentano il Catechismo e rispettivi familiari e/o volontari) e gli abitanti della struttura (Carnevale, Messa di Natale on line).

<b>Scuola Elementare e Scuola media Castelfranco e Manzolino</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	I bambini delle scuole di Castelfranco E. hanno scritto e consegnato agli ospiti della struttura i biglietti di auguri di Natale realizzati da loro.

<b>Associazione Arci di Manzolino</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Con la collaborazione dei volontari del Circolo Arci di Manzolino è stata organizzata la festa di San Martino in struttura.

<b>Associazione Dynamis di Manzolino</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	In occasione della festa del Patrono di Manzolino, i volontari vestiti in costume d'epoca hanno donato gli stendardi delle contrade agli ospiti della struttura.

## Certificazioni

Il consorzio non ha certificazioni proprie.

Tuttavia le cooperative che lo compongono risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

CADIAI
ISO 9001:2015
UNI 10881:2013
Norma di settore riferita ai servizi residenziali agli anziani
SA8000:2014
UNI/PdR 125:2022

Gulliver
ISO 9001:2015

## Rating legalità

Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta.

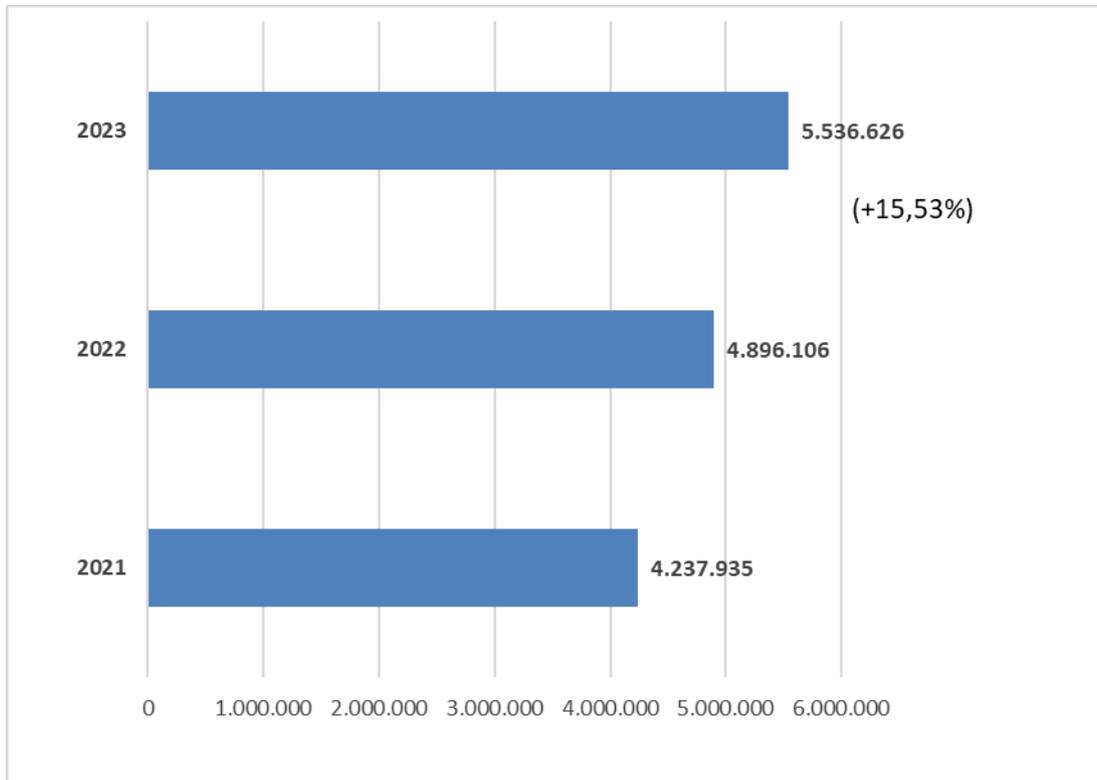
Tale riconoscimento, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, prende la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una e un massimo di tre “stellette”.

	Rating	Data
CADIAI	★★★	18/10/2022
Gulliver	★★★	22/03/2022

## Dati Economici

### Valore della produzione

(Euro)



### Risultato netto

(Euro)

