



Bilancio sociale

2022

Assemblea dei Soci

17/05/2023

Il Consorzio

Il Consorzio Cooperativo Sociale Kedos nasce dalla volontà di integrare l'esperienza pluriennale di alcune cooperative sociali che operano nell'ambito territoriale delle province di Modena e Bologna, nella logica di una rete evoluta di servizi offerti al cittadino.

Il Consorzio Kedos è un Consorzio di Cooperative sociali, che opera nell'ambito della rete dei servizi socio sanitari ed assistenziali, esercitando quale attività prevalente la gestione globale di RSA/Case Residenze per Anziani, gestione di appartamenti protetti ed altri servizi complementari all'offerta residenziale per soggetti non autosufficienti.

Il Consorzio è retto dai principi della mutualità e della cooperazione sociale; è stato costituito a giugno 2011 e ha iniziato la propria attività agli inizi del 2012.

Le finalità statutariamente si rivolgono allo scambio mutualistico verso i soci e verso la comunità poiché il Consorzio è composto da Cooperative Sociali Onlus di diritto (ai sensi dell'articolo 10, comma 8, D.Lgs. 460/1997), nonché Enti del Terzo Settore che esercitano in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale (cfr. articoli 4 e 5 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117).

Del Consorzio fanno parte **Cadiai** e **Gulliver**, due cooperative sociali che attraverso il loro lavoro hanno caratterizzato l'evoluzione dei servizi alla persona nel territorio dell'Emilia-Romagna e non solo. Entrambe nate nella metà degli anni '70, sono fra le cooperative che da più tempo in Italia si occupano di servizi sociali, sanitari, educativi, con un'attenzione particolare all'evolversi dei bisogni sociali e alla ricerca di soluzioni innovative. L'offerta di servizio è rivolta a tutti i diversi ambiti della cura: assistenza domiciliare, centri diurni e residenziali dedicati ad anziani e disabili non autosufficienti; appartamenti protetti; servizi educativi per minori; nidi e scuole d'infanzia.

Del Consorzio Kedos fa inoltre parte la cooperativa sociale **Agriverde**, che tramite il lavoro agricolo e la cura del verde si occupa dell'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati.

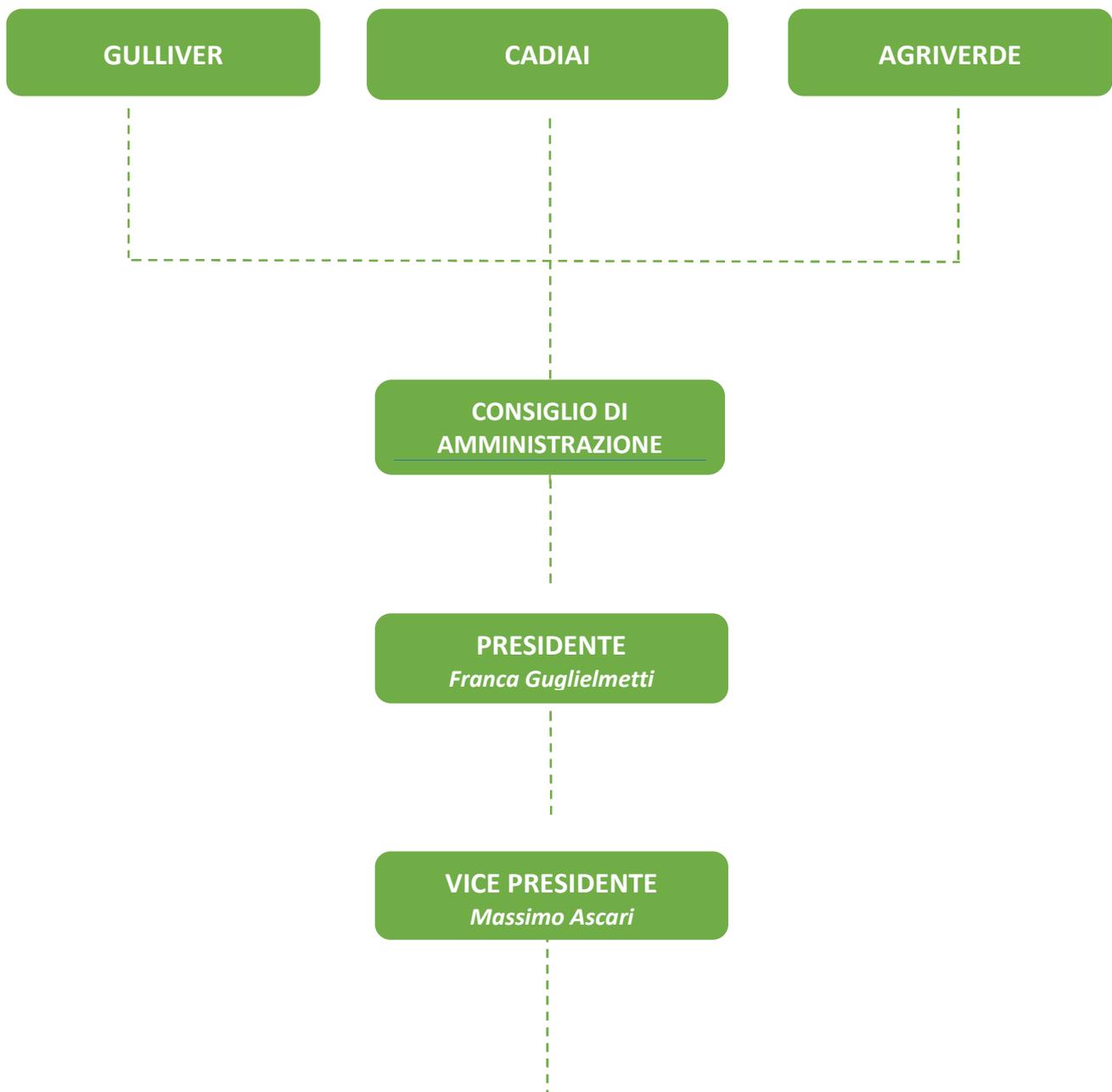
I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
CADIAI	64,91%	€ 1.665.000
Gulliver	34,93%	€ 896.000
Agriverde	0,16%	€ 4.000
Totale	100%	€ 2.565.000

Soci finanziatori	Valore del capitale
Consorzio IN RETE	€ 1.785.000
Totale	€ 1.785.000

Totale Capitale Sociale	€ 4.350.000
--------------------------------	--------------------

La struttura organizzativa





Codice Etico e 231

Kedos non ha adottato un proprio Codice Etico e nemmeno un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ai sensi dell'ex D.lgs. 231/2001.

Sia CADIAI che Gulliver hanno comunque adottato un Codice Etico e un MOG 231.

Entrambe le cooperative hanno inoltre istituito un Organismo di Vigilanza per vigilare sul funzionamento e l'osservanza del MOG 231; nel caso di Gulliver l'Organismo di Vigilanza si occupa anche di controllare l'attuazione ed il rispetto del Codice Etico, mentre nel caso di CADIAI questa funzione è affidata al Collegio Etico.

I servizi gestiti

Kedos è titolare della gestione dei seguenti servizi:

- Casa Residenza per Anziani **Parco del Navile** a Bologna - Coordinamento operativo in capo a CADIAI
- **Alloggi protetti per anziani presso Parco del Navile** a Bologna - Coordinamento operativo in capo a CADIAI
- Casa Residenza per Anziani **Parco della Graziosa** a Manzolino di Castelfranco Emilia (Modena) - Coordinamento operativo in capo a Gulliver.

Ogni servizio adotta ed applica il sistema di gestione della cooperativa che lo coordina operativamente.

Il **service amministrativo** per Kedos è svolto da CADIAI.

CRA "Parco del Navile"

Posti	
Accreditati contrattualizzati	43
Ad accesso privato	63
Totale	106

- I **43 posti accreditati** sono suddivisi fra:
 - 24 posti per **anziani non autosufficienti** con accesso regolato da graduatoria gestita dall'Azienda USL di Bologna - Distretto Città di Bologna;
 - 12 posti in **nucleo per persone con gravi disabilità ed elevati bisogni sanitari**; l'accesso è regolato dall'Unità Socio Sanitaria Integrata Disabili Adulti (USSI) dell'Azienda USL di Bologna;
 - 7 posti di **accoglienza temporanea** per persone in Dimissione Ospedaliera Protetta.
- I **63 posti privati** sono ad accesso diretto sulla base di una graduatoria interna. Per alcuni posti privati sono stati inoltre siglati nel 2022 dei Contratti di servizio con l'Azienda USL e con l'ASP Città di Bologna. I contratti vigenti riguardano:
 - 3 posti di **Sostegno ai Caregiver**, utilizzabili per ingressi temporanei di ammissione protetta di utenti non autosufficienti afferenti al Distretto di Bologna. Gli inserimenti avvengono su validazione dell'Unità Attività Socio Sanitarie (UASS) Distrettuale;
 - 3 posti destinati a **ricoveri temporanei di sollievo**, di cui due per progetti individualizzati di tipo temporaneo e uno per l'accoglienza di utenti con grave disabilità acquisita di cui alla DGR 2068/2004. I posti sono riservati a cittadini residenti nel Distretto di Pianura Ovest e la graduatoria è gestita dalla UASS Distrettuale;
 - 3 posti per **rifugiati e richiedenti asilo** afferenti al progetto sperimentale SAI DS/DM (disagio sanitario/disagio mentale), nell'ambito del progetto territoriale SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) del Comune di Bologna.

Appartamenti protetti "Parco del Navile"

Il servizio è costituito da 8 appartamenti (4 monocali e 4 bilocali) in un edificio adiacente alla CRA "Parco del Navile", per i quali il Consorzio Kedos ha un contratto di locazione ad uso non abitativo con la società Arcobaleno 2 S.p.A. Accoglie persone anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti, o adulti con disabilità parziale, con necessità di tipo abitativo e bisogni legati a

situazioni di solitudine o di necessità di tutela. È stato siglato un Contratto di Servizio tra l'Azienda Usl di Bologna, il Comune di Bologna e il Consorzio Kedos per l'inserimento con progetto personalizzato di adulti con disabilità residenti nel territorio del Distretto Bologna Città.

L'accesso agli appartamenti protetti può avvenire privatamente o su richiesta del Servizio Sociale del Comune di Bologna per i posti contrattualizzati.

CRA "Parco della Graziosa"

Posti - CRA	
Accreditati	24
Contrattualizzati	5
Ad accesso privato	11
Totale	40

- L'accesso ai posti **accreditati** avviene tramite graduatoria pubblica. I posti sono accreditati con il Comune di Castelfranco Emilia, con il Comune di San Cesario, con l'Unione dei Comuni del Sorbara e con l'Azienda USL di Modena/Distretto di Castelfranco Emilia.

L'accesso ai posti contrattualizzati avviene tramite graduatoria gestita dal Distretto Pianura Ovest.

- I posti **privati** sono ad accesso diretto sulla base di una graduatoria interna.

Posti - Centro Diurno	
Ad accesso privato	10

Il **centro diurno** è aperto 365 giorni all'anno, con possibilità di orario flessibile, con copertura massima dalle ore 8,30 alle ore 19, compresi pranzo e cena. Non è previsto il trasporto casa-servizio degli utenti.

L'accesso al servizio avviene contattando direttamente la coordinatrice del servizio.

Utenti

Utenti accolti nell'anno

Utenti accolti nell'anno nelle residenze		
Parco della Graziosa	Parco del Navile	Totale
53	296	349
15%	85%	100%

Utenti divisi per genere						
Servizio	Uomini		Donne		Totale	
Parco della Graziosa	26	49%	27	51%	53	100%
Parco del Navile	112	38%	184	62%	296	100%

Utenti per tipologia						
Servizio	Privati		Accreditati		Totale	
Parco della Graziosa	22	42%	31	58%	53	100%
Parco del Navile	235	79%	61	21%	296	100%

A "Parco del Navile" è da evidenziare l'accoglienza di **utenti disabili** e di **utenti con gravi disabilità acquisite**: nell'anno 2022 sono state accolte 13 persone, di cui 4 utenti SAI DS/DM, 6 persone con Grave Disabilità Acquisita e 3 persone anziane rifugiate provenienti da un ospedale ucraino.

Tasso di occupazione delle residenze		
Periodo	Parco della Graziosa	Parco del Navile
Al 31/12/2022	95%	75,9%
Al 31/12/2021	92,1%	62,7%
Al 31/12/2020	92,1%	65,3%

Tasso di occupazione del Centro Diurno di “Parco della Graziosa”	
Al 31/12/2022	0%
Al 31/12/2021	0%
Al 31/12/2020	2,51%

Il Centro Diurno nel 2022 è rimasto chiuso.

Occupazione alloggi protetti “Parco del Navile”				
Periodo	4 monocalci		4 bilocali	
Al 31/12/2022	4	100%	4	99,3%
Al 31/12/2021	4	100%	3,5	86,5%
Al 31/12/2020	4	100%	3	75%

Gli utenti complessivamente accolti sono 9.

Rilevazione soddisfazione degli utenti

KEDOS ha sempre operato la rilevazione della soddisfazione degli utenti tramite la somministrazione di un questionario.

Nel 2022 Parco del Navile non ha somministrato i questionari di rilevazione della soddisfazione dei clienti perché i famigliari non sono mai potuti entrare nella residenza, a causa delle vigenti disposizioni di contrasto al Covid-19, bensì si sono dovuti limitare alle visite protette in spazi dedicati e circoscritti.

A Parco della Graziosa nel 2022 è stato somministrato un questionario tramite apposito modulo Google ai familiari e caregivers degli ospiti al fine di raccogliere la loro opinione sulla qualità dell’assistenza e dei servizi offerti.

Valutazione media degli aspetti valutati (su una scala da 1-insoddisfatto a 5-molto soddisfatto)	Parco della Graziosa
Percorso di accoglienza nella fase di informazione, orientamento, presentazione dei servizi e della modalità di gestione dell’ingresso in struttura	5

Facilità di accesso e all'assenza di barriere architettoniche	4,7
Gradevolezza dell'ambiente	4,6
Possibilità di personalizzare la camera da letto	4
Utilizzo degli spazi esterni	4,5
Disponibilità ed attenzione degli Operatori Socio Sanitari (OSS)	4,8
Attività che svolgono gli OSS	4,8
Disponibilità e attenzione del Responsabile delle Attività Assistenziali (RAA)	4,8
Chiarezza del RAA nel fornirle informazioni sugli aspetti assistenziali	4,8
Disponibilità ed attenzione dell'animatore	5
Qualità e varietà delle attività quotidiane proposte	4,7
Qualità e varietà delle iniziative periodiche proposte (feste, compleanni, uscite ecc.)	4,9
Disponibilità ed attenzione degli infermieri	4,8
Attività che svolgono gli infermieri	4,8
Disponibilità ed attenzione del medico	4,8
Chiarezza de medico nel fornirle informazioni sulla salute del suo congiunto	4,8
Disponibilità ed attenzione dei fisioterapisti	4,7
Attività che svolgono i fisioterapisti	4,8
Spazio e attrezzature a disposizione per le attività di riabilitazione	4,4
Servizi amministrativi offerti	4,8
Servizio di trasporto	4,5
Disponibilità ed attenzione della parrucchiera	4
Disponibilità ed attenzione della podologa	4,5
Pulizia degli ambienti interni	4,8
Varietà del menù	4,5
Cura e pulizia della biancheria piana (lenzuola tovaglie asciugamani)	4,5
Cura e pulizia dei capi personali	4
informazioni e coinvolgimento rispetto al progetto socio assistenziale (PAI) del suo congiunto	3,9
Informazioni e coinvolgimento rispetto alle condizioni di salute del suo congiunto	4,7
Tempestività delle comunicazioni	4,8
Chiarezza delle informazioni fornite dalla carta dei servizi	4,5
Operato del coordinatore di struttura	4,9

Progetti sviluppati nell'anno

Titolo: Prevenzione dello stress lavoro correlato	
Servizio	Parco della Graziosa
Promosso da	Gruppo di Coordinamento
Condotto da	Gaia Rinaldi, psicologa
Oggetto/obiettivo	Gestione dello stress e degli stati emotivi del gruppo di lavoro in particolare rispetto alle dinamiche tra colleghi
Rivolto a	Operatori socio-sanitari
Periodo di svolgimento	Ottobre - dicembre 2022

Titolo: Attività di socializzazione e stimolazione cognitiva e motoria	
Servizio	Parco della Graziosa
Promosso da	Gruppo di Coordinamento
Condotto da	Saverio Selvaggio, animatore
Oggetto/obiettivo	Proposte di socializzazione e stimolazione cognitiva e motoria per gli ospiti del servizio attraverso attività come letture, gioco della tombola, ascolto di musica e ginnastica dolce
Rivolto a	Ospiti
Periodo di svolgimento	Gennaio - dicembre 2022

Titolo: Cure estetiche	
Servizio	Parco della Graziosa
Promosso da	Gruppo di Coordinamento
Condotto da	Saverio Selvaggio, animatore
Oggetto/obiettivo	Attività di cura e stimolazione sensoriale

Rivolto a	Ospiti con grave deterioramento cognitivo
Periodo di svolgimento	Gennaio – dicembre 2022

Titolo: Riscopriamo il territorio	
Servizio	Parco della Graziosa
Promosso da	Gruppo di Coordinamento
Condotto da	Saverio Selvaggio, animatore
Oggetto/obiettivo	Organizzazione di uscite dalla struttura, con la partecipazione dei familiari, presso luoghi di interesse del territorio con l'obiettivo di far rivivere agli ospiti della struttura luoghi ed esperienze vissute durante la propria storia di vita
Rivolto a	Ospiti
Periodo di svolgimento	Gennaio - dicembre 2022

Titolo: Babbo Natale in struttura	
Servizio	Parco della Graziosa
Promosso da	Gruppo di Coordinamento
Condotto da	Saverio Selvaggio, animatore
Oggetto/obiettivo	Festeggiamento della festività del Natale in struttura, con pranzo della tradizione modenese per gli ospiti. Un ospite travestito da Babbo Natale ha distribuito i doni dei familiari a tutti gli anziani. Allestimento della struttura con addobbi natalizi.
Rivolto a	Ospiti e familiari
Periodo di svolgimento	Dicembre 2022

Titolo: Mens sana in corpore sano	
Servizio	Parco della Graziosa

Promosso da	Gruppo di Coordinamento
Condotta da	Saverio Selvaggio, animatore
Oggetto/obiettivo	Al fine di promuovere le relazioni all'interno del gruppo di lavoro sono stati organizzati periodicamente momenti di confronto – sia professionali, che momenti informali di convivialità all'interno e all'esterno del servizio
Rivolto a	Personale del servizio
Periodo di svolgimento	Gennaio - dicembre 2022

Lavoro

Kedos non ha dipendenti propri. Nell'erogazione dei servizi, si avvale delle prestazioni delle cooperative socie. Le seguenti tabelle includono sia il personale dipendente che i liberi professionisti.

Datore di lavoro	Numero	%
CADIAI	92	70%
Gulliver	39	30%
Totale	131	100%

Figura	Parco del Navile		Parco della Graziosa	
	CADIAI	Gulliver	CADIAI	Gulliver
Coordinatrice	1			1
Impiegato amministrativo	1			
RAA	2			1

Psicologo	1			1
Infermiere	16		9	
OSS	42	11		17
Animatore	2			1
Educatore	1			
Fisioterapista	4		2	1
Addetto alle pulizie		6	4	
Manutentore	1			
Medico	7		5	
Logopedista	1			
Podologo	1		1	
Musicoterapeuta	2		2	

Utilità Sociale

Inserimento sociale di persone svantaggiate

Fra i componenti del consorzio Kedos c'è anche Agriverde, cooperativa sociale di tipo A + B attiva nel territorio bolognese dal 1986. Ha lo scopo di coniugare gli obiettivi propri di un'impresa con quelli di solidarietà sociale investendo i profitti in percorsi di inserimento lavorativo (sia interni che esterni alla cooperativa) rivolti a persone con differenti tipologie di svantaggio.

Agriverde si occupa della manutenzione del verde di "Parco del Navile".

Accoglienza tirocinanti

In totale accolti 6 **tirocinanti** a "Parco della Graziosa" per l'acquisizione della qualifica di operatori socio-sanitari. I tirocinanti hanno partecipato ai processi tipici dell'unità operativa/servizio/nucleo in cui sono stati inseriti, con una particolare attenzione allo svolgimento delle attività tipiche richieste dalla mansione di OSS.

A “Parco del Navile” sono stati accolti 11 **tirocinanti**, di cui 9 OSS, 1 fisioterapista e 1 psicologo in tirocinio professionalizzante.

Ente	Tirocinanti	Servizio
ISCOM Formazione	2	Parco della Graziosa
Agenzia Formativa InCorso – Sc. Di Form. DELDUCA & CINQUEGRANA SRLS	1	Parco della Graziosa
Margotta Group	1	Parco della Graziosa
FORMODENA	2	Parco della Graziosa
Università degli Studi di Bologna	2	Parco del Navile
Agenfor	5	Parco del Navile
CEFLA/AECA	1	Parco del Navile
Seneca	3	Parco del Navile

Rapporti con i soggetti del territorio

I servizi del consorzio Kedos hanno in essere diversi rapporti di collaborazione con varie realtà del territorio in cui si trovano ad operare (parrocchie, associazioni, enti locali etc.) che contribuiscono alla realizzazione di attività (ricreative, di socializzazione, feste, uscite, etc.) svolte all’interno della struttura.

Evidenziamo quei rapporti che, avendo una ricaduta reciproca, contribuiscono alla creazione di capitale sociale della comunità circostante.

Parrocchia di Manzolino	
Servizio	Parco della Graziosa
Oggetto/obiettivo	Organizzazione di momenti di socializzazione tra i gruppi appartenenti alla Parrocchia (bambini che frequentano il Catechismo e rispettivi familiari e/o volontari) e gli abitanti della struttura (Carnevale, Messa di Natale on line).

Scuola Elementare e Scuola media Castelfranco e Manzolino	
Servizio	Parco della Graziosa
Oggetto/obiettivo	I bambini delle scuole di Castelfranco E. hanno scritto e consegnato agli ospiti della struttura i biglietti di auguri di Natale realizzati da loro.

Associazione Arci di Manzolino	
Servizio	Parco della Graziosa
Oggetto/obiettivo	Con la collaborazione dei volontari del Circolo Arci di Manzolino è stata organizzata la festa di San Martino in struttura.

Associazione Dynamis di Manzolino	
Servizio	Parco della Graziosa
Oggetto/obiettivo	In occasione della festa del Patrono di Manzolino, i volontari vestiti in costume d'epoca hanno donato gli stendardi delle contrade agli ospiti della struttura.

Certificazioni

Il Consorzio non ha certificazioni proprie.

Tuttavia le cooperative che lo compongono risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

CADIAI
ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 Norma di settore riferita ai servizi residenziali agli anziani
SA8000:2014

Gulliver
ISO 9001:2015

Rating legalità

Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta.

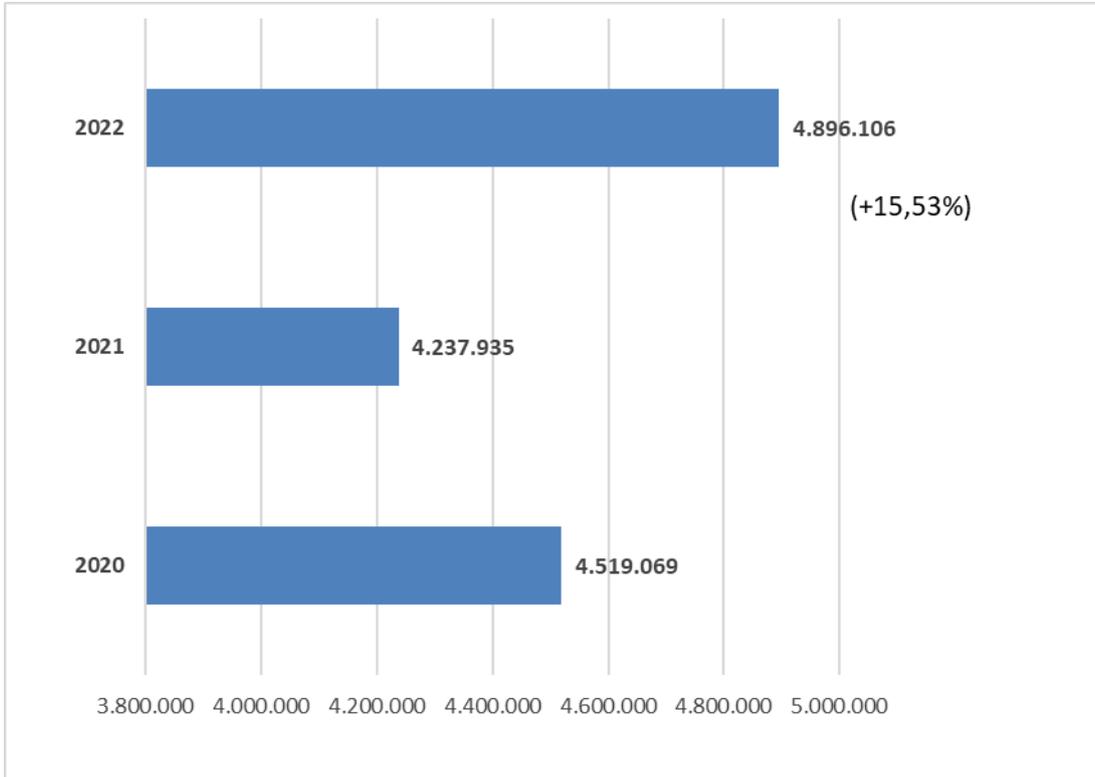
Tale riconoscimento, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, prende la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una e un massimo di tre “stellette”.

	Rating	Data
CADIAI	★★★	18/10/2022
Gulliver	★★★	08/04/2020

Dati Economici

Valore della produzione

(Euro)



Risultato netto

(Euro)

