



# Bilancio sociale

# 2021

**Assemblea dei Soci**

30/05/2022

## Il consorzio

Il Consorzio Cooperativo Sociale Kedos nasce dalla volontà di integrare l'esperienza pluriennale di alcune cooperative sociali che operano nell'ambito territoriale delle province di Modena e Bologna, nella logica di una rete evoluta di servizi offerti al cittadino.

Del consorzio fanno parte **Cadial** e **Gulliver**, due cooperative sociali che attraverso il loro lavoro hanno caratterizzato l'evoluzione dei servizi alla persona nel territorio dell'Emilia-Romagna e non solo. Entrambe nate nella metà degli anni '70, sono fra le cooperative che da più tempo in Italia si occupano di servizi sociali, sanitari, educativi, con un'attenzione particolare all'evolversi dei bisogni sociali e alla ricerca di soluzioni innovative. L'offerta di servizio è rivolta a tutti i diversi ambiti della cura: assistenza domiciliare, centri diurni e residenziali dedicati ad anziani e disabili non autosufficienti; appartamenti protetti; servizi educativi per minori; nidi e scuole d'infanzia.

Del consorzio Kedos fa inoltre parte la cooperativa sociale **Agriverde**, che tramite il lavoro agricolo e la cura del verde si occupa dell'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati.

Il Consorzio Kedos è una società cooperativa Onlus, che opera nell'ambito della rete dei servizi socio sanitari ed assistenziali, esercitando quale attività prevalente la gestione globale di RSA/Case Residenze per Anziani, gestione di appartamenti protetti ed altri servizi complementari all'offerta residenziale per soggetti non autosufficienti.

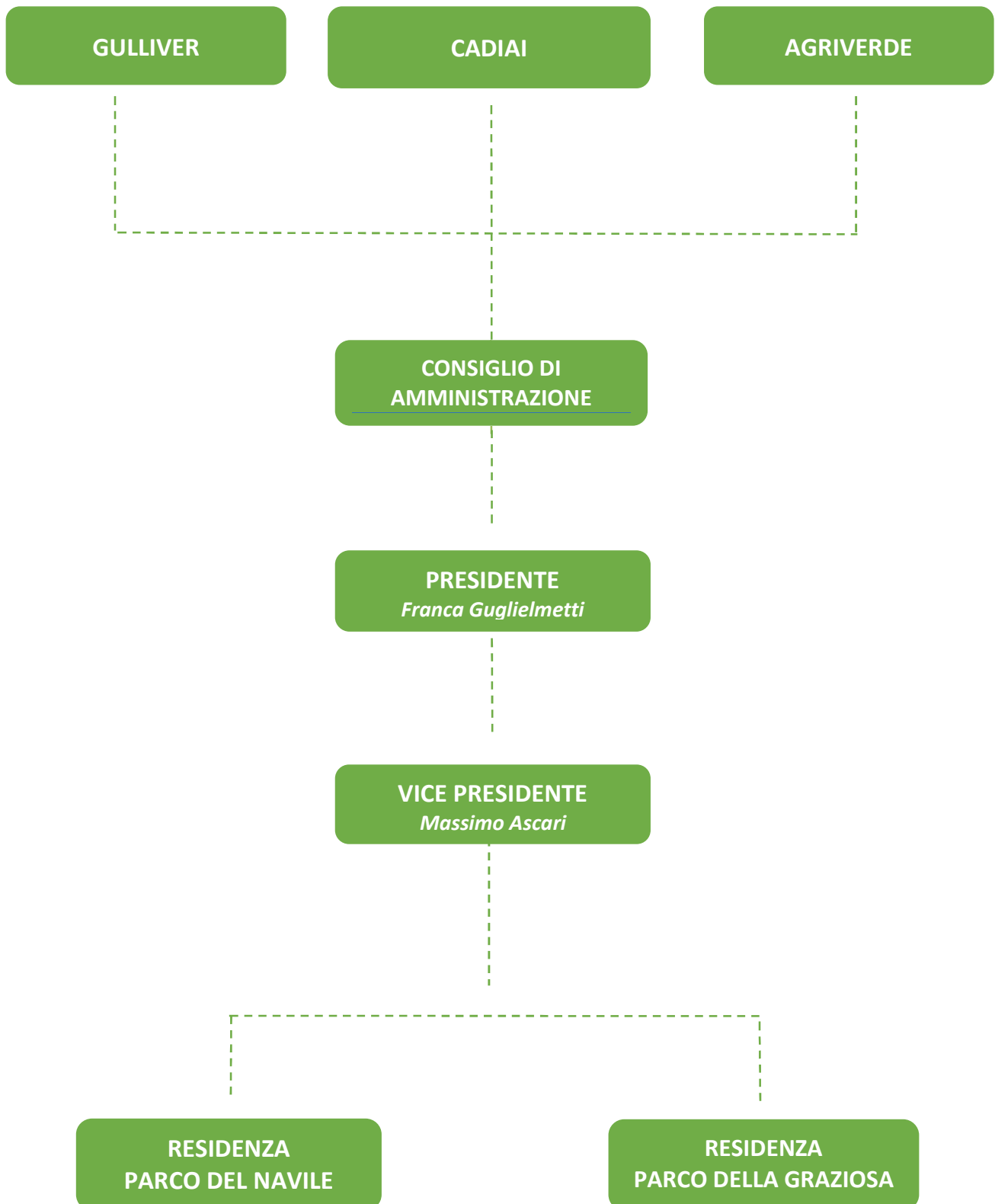
### I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
CADIAI	64,91%	€ 1.665.000
Gulliver	34,93%	€ 896.000
Agriverde	0,16%	€ 4.000
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>€ 2.565.000</b>

Soci finanziatori	Valore del capitale
Consorzio IN RETE	€ 1.785.000
<b>Totale</b>	<b>€ 1.785.000</b>

<b>Totale</b>	<b>€ 4.350.000</b>
---------------	--------------------

## La struttura organizzativa



## Codice Etico e 231

Kedos non ha adottato un proprio Codice Etico e nemmeno un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ai sensi dell'ex D.lgs. 231/2001.

Sia CADIAI che Gulliver hanno comunque adottato un Codice Etico e un MOG 231.

Entrambe le cooperative hanno inoltre istituito un Organismo di Vigilanza per vigilare sul funzionamento e l'osservanza del MOG 231; nel caso di Gulliver l'Organismo di Vigilanza si occupa anche di controllare l'attuazione ed il rispetto del Codice Etico, mentre nel caso di CADIAI questa funzione è affidata al Collegio Etico.

## I servizi gestiti

Kedos è titolare della gestione dei seguenti servizi:

- Casa Residenza per Anziani **Parco del Navile** a Bologna - Coordinamento operativo in capo a CADIAI
- **Alloggi protetti per anziani presso Parco del Navile** a Bologna - Coordinamento operativo in capo a CADIAI
- Casa Residenza per Anziani **Parco della Graziosa** a Manzolino di Castelfranco Emilia (Modena) - Coordinamento operativo in capo a Gulliver.

Ogni servizio adotta ed applica il sistema di gestione della cooperativa che lo coordina operativamente.

Il **service amministrativo** per Kedos è svolto da CADIAI.

## **CRA "Parco del Navile"**

Posti	
Accreditati contrattualizzati	34
Ad accesso privato	72
<b>Totale</b>	<b>106</b>

- I 34 **posti accreditati** sono suddivisi fra:
  - 25 posti per **anziani non autosufficienti** con accesso regolato da graduatoria gestita dall'Azienda USL di Bologna - Distretto Città di Bologna;
  - 9 posti in **nucleo per persone con gravi disabilità ed elevati bisogni sanitari**; l'accesso è regolato dall'Unità Socio Sanitaria Integrata Disabili Adulti (USSI) dell'Azienda USL di Bologna;
- I 72 **posti privati** sono ad accesso diretto sulla base di una graduatoria interna. Di questi 2 sono utenti SAI.

### Appartamenti protetti "Parco del Navile"

Il servizio accoglie adulti parzialmente autosufficienti. È costituito da 8 appartamenti (4 monocalci e 4 bilocali) in un edificio adiacente alla CRA "Parco del Navile". Rientra nell'offerta di servizio del Comune di Bologna. L'accesso può avvenire privatamente o su richiesta di enti pubblici (Comune, quartieri e Azienda USL).

### CRA "Parco della Graziosa"

Posti - CRA	
Accreditati	24
Contrattualizzati	6
Ad accesso privato	10
<b>Totale</b>	<b>40</b>

- L'accesso ai posti **accreditati** avviene tramite graduatoria pubblica. I posti sono accreditati con il Comune di Castelfranco Emilia, con il Comune di San Cesario, con l'Unione dei Comuni del Sorbara e con l'Azienda USL di Modena/Distretto di Castelfranco Emilia.

L'accesso ai posti contrattualizzati avviene tramite graduatoria gestita dal Distretto Pianura Ovest.

- I posti **privati** sono ad accesso diretto sulla base di una graduatoria interna.

### Posti - Centro Diurno

Ad accesso privato	10
--------------------	----

Il **centro diurno** è aperto 365 giorni all'anno, con possibilità di orario flessibile, con copertura massima dalle ore 8,30 alle ore 19, compresi pranzo e cena. Non è previsto il trasporto casa-servizio degli utenti.

L'accesso al servizio avviene contattando direttamente la coordinatrice del servizio.

# Utenti

## Utenti accolti nell'anno

Utenti accolti nell'anno nelle residenze		
Parco della Graziosa	Parco del Navile	Totale
61	168	<b>229</b>
27%	73%	<b>100%</b>

Utenti divisi per genere						
Servizio	Uomini		Donne		Totale	
Parco della Graziosa	19	31%	42	69%	<b>61</b>	<b>100%</b>
Parco del Navile	56	33%	112	67%	<b>168</b>	<b>100%</b>

Utenti per tipologia						
Servizio	Privati		Accreditati		Totale	
Parco della Graziosa	28	46%	33	54%	<b>61</b>	<b>100%</b>
Parco del Navile	118	67%	57	33%	<b>175*</b>	<b>100%</b>

\*Il totale per tipologia supera il numero di utenti accolti nell'anno perché 7 ospiti sono stati inseriti in struttura come privati e successivamente hanno avuto il posto accreditato.

A "Parco del Navile" è da evidenziare l'accoglienza di **utenti disabili** e di **utenti con gravi disabilità acquisite**: nell'anno 2021 sono state accolte 7 persone con grave disabilità acquisita (L. 2068/04) e 2 utenti del Servizio Accoglienza e Integrazione (ex SPRAR).

Tasso di occupazione delle residenze		
Periodo	Parco della Graziosa	Parco del Navile
Al 31/12/2021	92,1%	62,7%

Al 31/12/2020	92,1%	65,3%
Al 31/12/2019	99,8%	93,6%

<b>Tasso di occupazione del Centro Diurno di "Parco della Graziosa"</b>	
Al 31/12/2021	0%
Al 31/12/2020	2,51%
Al 31/12/2019	8,77%

Il Centro Diurno nel 2021 è rimasto chiuso a causa della pandemia.

<b>Occupazione alloggi protetti "Parco del Navile"</b>				
<b>Periodo</b>	<b>4 monocalci</b>		<b>4 bilocali</b>	
Al 31/12/2021	4	100%	3,5	86,5%
Al 31/12/2020	4	100%	3	75%
Al 31/12/2019	4	100%	4	100%

Gli utenti complessivamente accolti sono 8.

## Rilevazione soddisfazione degli utenti

KEDOS ha sempre operato la rilevazione della soddisfazione degli utenti tramite la somministrazione di un questionario.

A Parco della Graziosa nel 2021 è stato somministrato un questionario tramite apposito modulo Google a familiari e caregivers degli ospiti al fine di raccogliere la loro opinione sulla qualità dell'assistenza e dei servizi offerti.

A Parco del Navile il questionario nel 2021 non è stato somministrato per le difficoltà date dal perdurare della pandemia.



## Progetti sviluppati nell'anno

<b>Titolo: Supervisione gruppi di lavoro</b>	
<b>Servizio</b>	Parco del Navile
<b>Promosso da</b>	Tecnico Psicologo del Servizio
<b>Condotto da</b>	Dr.ssa Fabiana Fattore, psicologa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Supervisione ai gruppi di lavoro in tempo di pandemia
<b>Rivolto a</b>	Tutti gli operatori della struttura a rotazione suddivisi in piccoli gruppi
<b>Periodo di svolgimento</b>	Gennaio – dicembre 2021

<b>Titolo: Supervisione del gruppo di operatori</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di Coordinamento
<b>Condotto da</b>	Claudia Bellei, psicologa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Gestione dello stress e degli stati emotivi del gruppo di lavoro in particolare in relazione alla situazione di pandemia dovuta al Covid
<b>Rivolto a</b>	Oss, IP, RAA e Animatore
<b>Periodo di svolgimento</b>	Gennaio – dicembre 2021

<b>Titolo: Dieci anni di Parco della Graziosa</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di Coordinamento
<b>Condotto da</b>	Coordinatore di Struttura, Animatore
<b>Oggetto/obiettivo</b>	In occasione del decennale della struttura si progetta la realizzazione di un video e un opuscolo da regalare ai familiari degli ospiti, con il contributo degli operatori, degli ospiti e delle famiglie.

<b>Rivolto a</b>	Ospiti, familiari, personale della struttura
<b>Periodo di svolgimento</b>	Novembre – dicembre 2021

<b>Titolo: Proposte di stimolazione cognitiva on line</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di Coordinamento
<b>Condotto da</b>	Saverio Selvaggio, animatore
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Durante i periodi di restrizioni dovute ai protocolli di distanziamento Covid, sono state organizzate le proposte di stimolazione cognitiva, come il gioco della tombola e l'ascolto di musica tramite collegamento on line nelle camere degli ospiti, utilizzando i dispositivi tablet in dotazione.
<b>Rivolto a</b>	Ospiti
<b>Periodo di svolgimento</b>	Febbraio - marzo 2021

<b>Titolo: Ginnastica in camera</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di Coordinamento
<b>Condotto da</b>	Saverio Selvaggio, animatore
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Durante i periodi di restrizioni dovute ai protocolli di distanziamento Covid sono stati organizzati momenti di ginnastica dolce nelle camere degli ospiti.
<b>Rivolto a</b>	Ospiti
<b>Periodo di svolgimento</b>	Febbraio - marzo 2021

<b>Titolo: Babbo Natale in struttura</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di Coordinamento
<b>Condotto da</b>	Saverio Selvaggio, animatore
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Festeggiamento della festività del Natale in struttura, con pranzo della tradizione modenese per gli ospiti. I famigliari hanno portato all'animatore un dono per i loro cari. Un ospite travestito da Babbo Natale ha poi distribuito i regali a tutti gli anziani. Allestimento della struttura con addobbi natalizi. I famigliari degli ospiti hanno scritto i loro pensieri di augurio su cartoncini con i quali è stato addobbato l'albero di Natale della struttura.
<b>Rivolto a</b>	Ospiti e familiari
<b>Periodo di svolgimento</b>	Dicembre 2021

<b>Titolo: Ho voglia di...</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Promosso da</b>	Gruppo di Coordinamento
<b>Condotto da</b>	Saverio Selvaggio, animatore
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Merenda a tema. Ogni secondo mercoledì del mese è stata organizzata una merenda a tema scelta dagli ospiti della struttura.
<b>Rivolto a</b>	Ospiti
<b>Periodo di svolgimento</b>	Maggio - settembre 2021

## Lavoro

Kedos non ha dipendenti propri. Nell'erogazione dei servizi, si avvale delle prestazioni delle cooperative socie.

Datore di lavoro	Numero	%
CADIAI	58	63%
Gulliver	34	37%
<b>Totale</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

Figura	Parco del Navile	Parco della Graziosa	Totale
Coordinatore	1	1	2
RAA	2	1	3
Psicologo	1	1	2
Infermiere	8	8	16
OSS	39	17	56
Animatrice	1	1	2
Terapista della riabilitazione	1	1	2
Addetto alle pulizie	5	4	9
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>92</b>

## Utilità Sociale

### Inserimento sociale di persone svantaggiate

Fra i componenti del consorzio Kedos c'è anche Agriverde, cooperativa sociale di tipo A + B attiva nel territorio bolognese dal 1986. Ha lo scopo di coniugare gli obiettivi propri di un'impresa con quelli di solidarietà sociale investendo i profitti in percorsi di inserimento lavorativo (sia interni che esterni alla cooperativa) rivolti a persone con differenti tipologie di svantaggio.

Agriverde si occupa della manutenzione del verde di "Parco del Navile".

### Accoglienza tirocinanti

In totale accolti 3 **tirocinanti** a "Parco della Graziosa" per l'acquisizione della qualifica di operatori socio-sanitari. I tirocinanti hanno partecipato ai processi tipici dell'unità operativa/servizio/nucleo in cui sono stati inseriti, con una particolare attenzione allo svolgimento delle attività tipiche richieste dalla mansione di OSS.

A "Parco del Navile" sono stati accolti 4 **tirocinanti**.

Ente	Tirocinanti	Servizio
AGENFOR	3	Parco del Navile
SENECA	1	Parco del Navile
ISCOM Formazione	1	Parco della Graziosa
FORMODENA	1	Parco della Graziosa
ISTITUTO MEME S.R.L.	1	Parco della Graziosa

## Rapporti con i soggetti del territorio

I servizi del consorzio Kedos hanno in essere diversi rapporti di collaborazione con varie realtà del territorio in cui si trovano ad operare (parrocchie, associazioni, enti locali etc.) che contribuiscono alla realizzazione di attività (ricreative, di socializzazione, feste, uscite, etc.) svolte all'interno della struttura.

Evidenziamo quei rapporti che, avendo una ricaduta reciproca, contribuiscono alla creazione di capitale sociale della comunità circostante.

<b>Parrocchia di Manzolino</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Organizzazione di momenti di socializzazione tra i gruppi appartenenti alla Parrocchia (bambini che frequentano il Catechismo e rispettivi familiari e/o volontari) e gli abitanti della struttura (Carnevale, Messa di Natale on line).

<b>Scuola Elementare e Scuola media Castelfranco e Manzolino</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	I bambini delle scuole di Castelfranco E. hanno scritto e consegnato agli ospiti della struttura i biglietti di auguri di Natale realizzati da loro.

<b>Associazione Arci di Manzolino</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	Con la collaborazione dei volontari del Circolo Arci di Manzolino è stata organizzata la Castagnata di San Martino.  In occasione della festa del Patrono di Manzolino, i volontari vestiti in costume d'epoca hanno donato gli stendardi delle contrade agli ospiti della struttura.

<b>Associazione Dynamis di Manzolino</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	In occasione della festa del Patrono di Manzolino, i volontari vestiti in costume d'epoca hanno donato gli stendardi delle contrade agli ospiti della struttura.

<b>Comune di Castelfranco</b>	
<b>Servizio</b>	Parco della Graziosa
<b>Oggetto/obiettivo</b>	IL Comune di Castelfranco E. ha donato alla struttura una parete degli Abbracci. Per l'occasione è stata organizzata una festa inaugurativa nel giardino della struttura.

## Certificazioni

Il consorzio non ha certificazioni proprie.

Tuttavia le cooperative che lo compongono risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

<b>CADIAI</b>
ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 Norma di settore riferita ai servizi residenziali agli anziani
SA8000:2014

<b>Gulliver</b>
ISO 9001:2015

## Rating legalità

Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta.

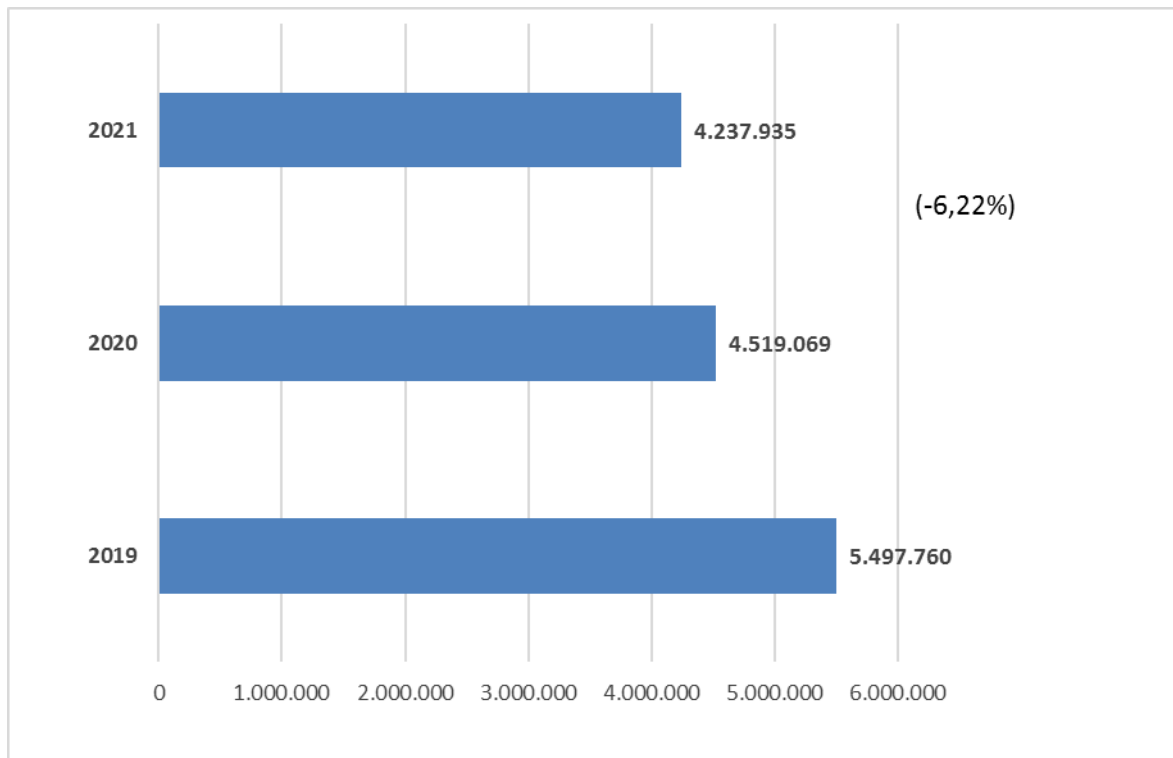
Tale riconoscimento, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, prende la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una e un massimo di tre “stellette”.

	Rating	Data
CADIAI	★★★	24/11/2020
Gulliver	★★★	08/04/2020

## Dati Economici

### Valore della produzione

(Euro)





## Risultato netto

(Euro)

