



Bilancio sociale

2020

Assemblea dei Soci

22/06/2021

Il consorzio

Il Consorzio Cooperativo Sociale Kedos nasce dalla volontà di integrare l'esperienza pluriennale di alcune cooperative sociali che operano nell'ambito territoriale delle province di Modena e Bologna, nella logica di una rete evoluta di servizi offerti al cittadino.

Del consorzio fanno parte **Cadiai** e **Gulliver**, due cooperative sociali che attraverso il loro lavoro hanno caratterizzato l'evoluzione dei servizi alla persona nel territorio dell'Emilia-Romagna e non solo. Entrambe nate nella metà degli anni '70, sono fra le cooperative che da più tempo in Italia si occupano di servizi sociali, sanitari, educativi, con un'attenzione particolare all'evolversi dei bisogni sociali e alla ricerca di soluzioni innovative. L'offerta di servizio è rivolta a tutti i diversi ambiti della cura: assistenza domiciliare, centri diurni e residenziali dedicati ad anziani e disabili non autosufficienti; appartamenti protetti; servizi educativi per minori; nidi e scuole d'infanzia.

Del consorzio Kedos fa inoltre parte la cooperativa sociale **Agriverde**, che tramite il lavoro agricolo e la cura del verde si occupa dell'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati.

Il Consorzio Kedos è una società cooperativa Onlus, che opera nell'ambito della rete dei servizi socio sanitari ed assistenziali, esercitando quale attività prevalente la gestione globale di RSA/Case Residenze per Anziani, gestione di appartamenti protetti ed altri servizi complementari all'offerta residenziale per soggetti non autosufficienti.

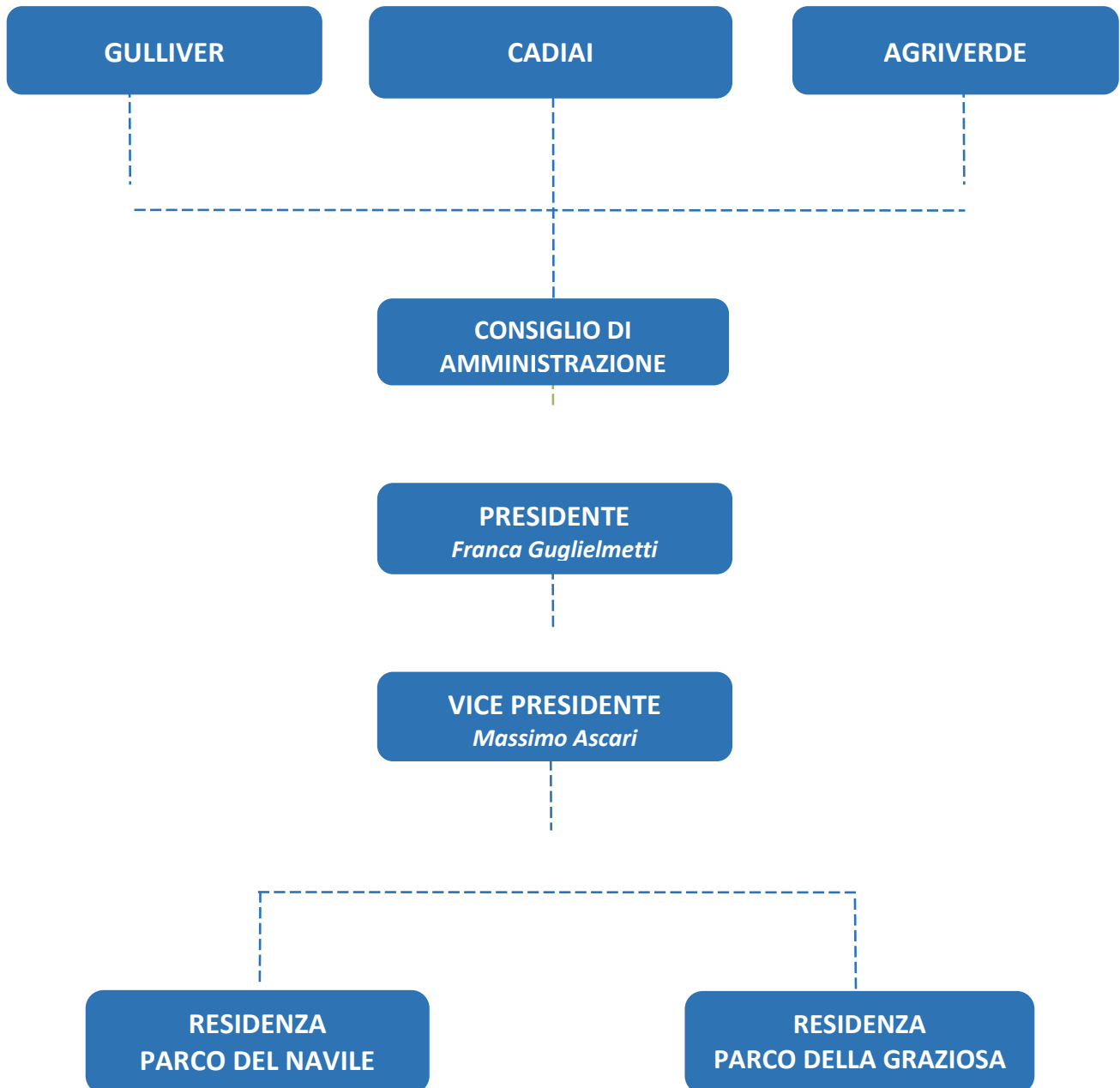
I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
CADIAI	64,91%	€ 1.665.000
Gulliver	34,93%	€ 896.000
Agriverde	0,16%	€ 4.000
Totale	100%	€ 2.565.000

Soci finanziatori	Valore del capitale
Consorzio IN RETE	€ 1.785.000
Totale	€ 1.785.000

Totale	€ 4.350.000
---------------	--------------------

La struttura organizzativa



Codice Etico e 231

Kedos non ha adottato un proprio Codice Etico e nemmeno un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ai sensi dell'ex D.lgs. 231/2001.

Sia CADIAI che Gulliver hanno comunque adottato un Codice Etico e un MOG 231.

Entrambe le cooperative hanno inoltre istituito un Organismo di Vigilanza per vigilare sul funzionamento e l'osservanza del MOG 231; nel caso di Gulliver l'Organismo di Vigilanza si occupa anche di controllare l'attuazione ed il rispetto del Codice Etico, mentre nel caso di CADIAI questa funzione è affidata al Collegio Etico.

I servizi gestiti

Kedos è titolare della gestione dei seguenti servizi:

- Casa Residenza per Anziani **Parco del Navile** a Bologna - Coordinamento operativo in capo a CADIAI
- **Alloggi protetti per anziani presso Parco del Navile** a Bologna - Coordinamento operativo in capo a CADIAI
- Casa Residenza per Anziani **Parco della Graziosa** a Manzolino di Castelfranco Emilia (Modena) - Coordinamento operativo in capo a Gulliver.

Ogni servizio adotta ed applica il sistema di gestione della cooperativa che lo coordina operativamente.

Il **service amministrativo** per Kedos è svolto da CADIAI.

CRA "Parco del Navile"

Posti	
Accreditati contrattualizzati	34
Ad accesso privato	72
Totale	106

- I **34 posti accreditati** sono suddivisi fra:
 - 28 posti per **anziani non autosufficienti** con accesso regolato da graduatoria gestita dall'Azienda USL di Bologna - Distretto Città di Bologna;
 - 6 posti in **nucleo per persone con gravi disabilità ed elevati bisogni sanitari**; l'accesso è regolato dall'Unità Socio Sanitaria Integrata Disabili Adulti (USSI) dell'Azienda USL di Bologna;
- I **72 posti privati** sono ad accesso diretto sulla base di una graduatoria interna. Di questi uno è dedicato ad un utente SAI.

Appartamenti protetti "Parco del Navile"

Il servizio accoglie adulti parzialmente autosufficienti. È costituito da 8 appartamenti (4 monolocali e 4 bilocali) in un edificio adiacente alla CRA "Parco del Navile". Rientra nell'offerta di servizio del Comune di Bologna. L'accesso può avvenire privatamente o su richiesta di enti pubblici (Comune, quartieri e Azienda USL).

CRA "Parco della Graziosa"

Posti - CRA	
Accreditati	24
Contrattualizzati	6
Ad accesso privato	10
Totale	40

- L'accesso ai posti **accreditati** avviene tramite graduatoria pubblica. I posti sono accreditati con il Comune di Castelfranco Emilia, con il Comune di San Cesario, con l'Unione dei Comuni del Sorbara e con l'Azienda USL di Modena/Distretto di Castelfranco Emilia.

L'accesso ai posti contrattualizzati avviene tramite graduatoria gestita dal Distretto Pianura Ovest.

- I posti **privati** sono ad accesso diretto sulla base di una graduatoria interna.

Posti - Centro Diurno	
Ad accesso privato	10

Il **centro diurno** è aperto 365 giorni all'anno, con possibilità di orario flessibile, con copertura massima dalle ore 8,30 alle ore 19, compresi pranzo e cena. Non è previsto il trasporto casa-servizio degli utenti.

L'accesso al servizio avviene contattando direttamente il coordinatore del servizio.

Utenti

Utenti accolti nell'anno

Utenti accolti nell'anno nelle residenze		
Parco della Graziosa	Parco del Navile	Totale
60	170	230
26%	74%	100%

Utenti divisi per genere						
Servizio	Uomini		Donne		Totale	
Parco della Graziosa	27	45%	33	55%	60	100%
Parco del Navile	55	32%	115	68%	170	100%

Utenti per tipologia						
Servizio	Privati		Accreditati		Totale	
Parco della Graziosa	31	52%	29	48%	60	100%
Parco del Navile	111	65%	59	35%	170	100%

A "Parco del Navile" è da evidenziare l'accoglienza di **utenti disabili** e di **utenti con gravi disabilità acquisite**: nell'anno sono state accolte 12 persone, di cui 1 da altri distretti e 1 utente SAI.

Tasso di occupazione delle residenze		
Periodo	Parco della Graziosa	Parco del Navile
Al 31/12/2020	92,14%	65,32%
Al 31/12/2019	99,75%	93,63%
Al 31/12/2018	99,55%	95,45%

Il tasso di occupazione delle residenze nel 2020 risulta essere diminuito a causa della pandemia Covid-19, che ha interessato in particolare la RSA Parco del Navile.

Tasso di occupazione del Centro Diurno di "Parco della Graziosa"	
Al 31/12/2020	2,51%
Al 31/12/2019	8,77%
Al 31/12/2018	2,16%

Il Centro Diurno nel 2020 ha accolto 3 utenti.

Negli altri anni, la scarsa frequenza era da ricondurre al fatto che nel Distretto ci sono già due centri diurni convenzionati, per cui gli utenti in genere usufruivano del servizio in attesa di avere accesso ai centri convenzionati o di entrare nella CRA; nel 2020 la scarsa frequenza è da ricondurre alla pandemia e alla sospensione a inizio anno del servizio del Centro Diurno.

Occupazione alloggi protetti "Parco del Navile"				
Periodo	4 monolocali		4 bilocali	
Al 31/12/2020	4	100%	3	75%
Al 31/12/2019	4	100%	4	100%
Al 31/12/2018	4	100%	4	100%

Gli utenti complessivamente accolti sono 7.

Rilevazione soddisfazione degli utenti

KEDOS opera la rilevazione della soddisfazione degli utenti tramite la somministrazione di un questionario. Nel corso del 2020, le condizioni emergenziali legate alla pandemia Covid-19 non hanno reso possibile la regolare rilevazione della soddisfazione degli utenti.

Progetti sviluppati nell'anno

I progetti sviluppati nel corso del 2020 vedono il coinvolgimento esclusivo del personale interno, poiché per motivi precauzionali si è limitato lo scambio con soggetti esterni.

Titolo: Progetto attività di stimolazione e miglioramento	
Servizio	Parco della Graziosa
Promosso da	Gruppo di Coordinamento
Condotta da	Saverio Selvaggio, animatore
Oggetto/obiettivo	Stimolare e migliorare attraverso attività svolte in camera, la memoria procedurale dell'utente, cercando di coinvolgere gli ospiti in attività di base e strumentali.
Rivolto a	Utenti del servizio
Periodo di svolgimento	1/01/2020 – 31/01/2020

Titolo: Laboratorio teatrale e reminiscenza	
Servizio	Parco del Navile
Promosso da	Personale interno
Condotta da	Animatori di struttura
Oggetto/obiettivo	L'obiettivo è coinvolgere in una medesima attività persone molto diverse includendo tutti: anche le persone con competenze più compromesse. Trovare un modo per interagire con la realtà che ci circonda, sollecitare in loro motivazione e ricerca; in sintesi: "essere nel mondo" in maniera più attiva. Tramite letture di testi poetici ed attualità viene stimolata la consapevolezza del presente e la creatività, mettendo poi in scena con burattini i testi che maggiormente hanno suscitato emozioni.
Rivolto a	Utenti anziani
Periodo di svolgimento	Settembre - dicembre 2020

Titolo: "Natale è sempre Natale!"	
Servizio	Parco del Navile
Promosso da	Animatori/educatori di struttura
Condotto da	Animatori/educatori di struttura ed OSS
Oggetto/obiettivo	Festeggiare il Natale anche in periodo di pandemia. Nei giorni dal 22 al 26 Dicembre si è organizzato un pranzo per ogni nucleo, nel salone comune di struttura. La tavola è stata allestita a festa e gli animatori hanno intrattenuto gli ospiti con letture di poesie anche redatte dagli stessi ospiti ed ascolto di musica natalizia. Alcuni hanno letto testi e poesie durante la festa e sono stati stimolati a produrre le proprie riflessioni. Si è così riusciti a dare continuità alla ricorrenza natalizia riportando gli ospiti ad una normalità necessaria.
Rivolto a	Tutti gli ospiti di struttura
Periodo di svolgimento	22/12/2020 – 26/12/2020

Lavoro

Kedos non ha dipendenti propri. Nell'erogazione dei servizi, si avvale delle prestazioni delle cooperative socie.

Datore di lavoro	Numero	%
CADIAI	69	66%
Gulliver	35	34%
Totale	104	100%

Figura	Parco del Navile	Parco della Graziosa	Totale
Coordinatore	1	1	2
RAA	2	1	3
Psicologo	2	1	3
Infermiere	10	7	17
OSS	45	18	63
Animatrice	2	1	3
Terapista della riabilitazione	2	2	4
Addetto alle pulizie	5	4	9
Totale	69	35	104

Utilità Sociale

Inserimento sociale di persone svantaggiate

Fra i componenti del consorzio Kedos c'è anche Agriverde, cooperativa sociale di tipo A + B attiva nel territorio bolognese dal 1986. Ha lo scopo di coniugare gli obiettivi propri di un'impresa con quelli di solidarietà sociale investendo i profitti in percorsi di inserimento lavorativo (sia interni che esterni alla cooperativa) rivolti a persone con differenti tipologie di svantaggio.

Agriverde si occupa della manutenzione del verde di "Parco del Navile".

Accoglienza tirocinanti

In totale accolti 4 **tirocinanti** a "Parco della Graziosa" per l'acquisizione della qualifica di operatori socio-sanitari. I tirocinanti hanno partecipato ai processi tipici dell'unità operativa/servizio/nucleo in cui sono stati inseriti, con una particolare attenzione allo svolgimento delle attività tipiche richieste dalla mansione di OSS.

Ente	Tirocinanti	Servizio
FORMODENA	1	Parco della Graziosa
ISTITUTO MEME S.R. L	3	Parco della Graziosa

Rapporti con i soggetti del territorio

I servizi del consorzio Kedos hanno in essere diversi rapporti di collaborazione con varie realtà del territorio in cui si trovano ad operare (parrocchie, associazioni, enti locali etc.) che contribuiscono alla realizzazione di attività (ricreative, di socializzazione, feste, uscite, etc.) svolte all'interno della struttura.

Evidenziamo quei rapporti che, avendo una ricaduta reciproca, contribuiscono alla creazione di capitale sociale della comunità circostante.

Biblioteca casa di Khaoula	
Servizio	Parco del Navile
Oggetto/obiettivo	<p>“Gruppo di lettura ad Alta Voce “condotto da una volontaria della biblioteca casa di Khaoula. Progetto promosso in collaborazione con le biblioteche del quartiere Navile.</p> <p>La lettura di gruppo non è solo un momento di socializzazione ma diventa uno strumento per evadere con la fantasia “oltre le mura” della struttura attraverso il recupero dei vecchi ricordi di un tempo passato.</p>

Nuovo rifugio di Amola	
Servizio	Parco del Navile
Oggetto/obiettivo	<p>Attività individuali che prevedono il contatto con un cane della durata di un'ora circa con cadenza settimanale destinate ad un ospite GDA 2068.</p> <p>Obiettivi specifici:</p> <p>Aspetto relazionale-sociale: implementare lo stato di benessere e di gratificazione personale, mantenere e rafforzare i legami con la collettività esterna, il tessuto sociale e le risorse del territorio.</p> <p>Aspetto affettivo - emozionale: le emozioni e l'affettività che si sviluppano nel rapporto uomo-animale agiscono positivamente sulle problematiche individuali.</p> <p>Aspetto ludico: il gioco con un animale comporta divertimento, rilassamento, risate, l'esperire emozioni e sensazioni positive che</p>

	<p>agiscono sul benessere. Il gioco agisce anche nella stimolazione dell'attività motoria.</p> <p>Comunicazione: il rapporto uomo-animale è regolato da un linguaggio non verbale, che facilita le espressioni delle emozioni nella relazione.</p>
--	--

VIP Italia Onlus	
Servizio	Parco del Navile
Oggetto/obiettivo	<p>"Clown di Corsia" continua la collaborazione oramai consolidata con l'associazione VIP Italia Onlus di Bologna che trimestralmente manda qui i suoi volontari clown per aiutare gli ospiti ad attingere alle risorse positive di cui dispongono, una ricerca che mira a raggiungere un benessere interiore indispensabile per affrontare il percorso di vita.</p>

Parrocchia di Manzolino	
Servizio	Parco della Graziosa
Oggetto/obiettivo	<p>Organizzazione di momenti di socializzazione tra i gruppi appartenenti alla Parrocchia (bambini che frequentano il Catechismo e rispettivi familiari e/o volontari) e gli abitanti della struttura.</p>

Certificazioni

Il consorzio non ha certificazioni proprie.

Tuttavia le cooperative che lo compongono risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

CADIAI
ISO 9001:2015
UNI 10881:2013
Norma di settore riferita ai servizi residenziali agli anziani
SA8000:2014

Gulliver
ISO 9001:2015

Rating legalità

Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta.

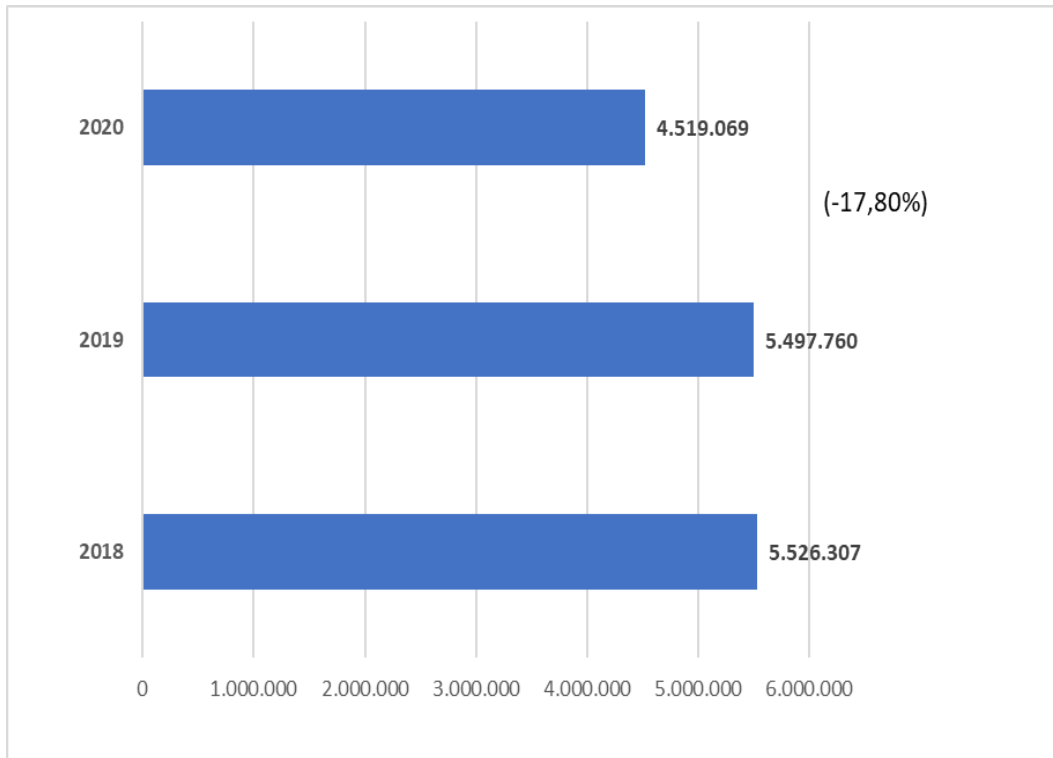
Tale riconoscimento, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, prende la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una e un massimo di tre "stellette".

	Rating	Data
CADIAI	★★★	24/11/2020
Gulliver	★★★	18/04/2018

Dati Economici

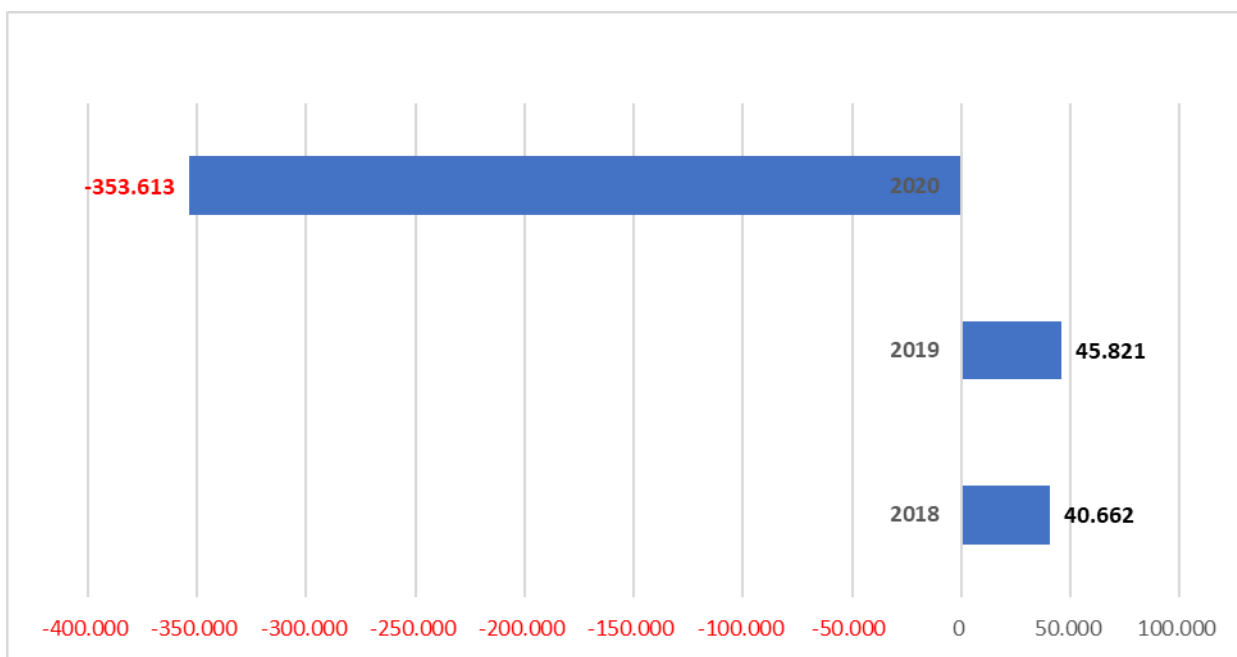
Valore della produzione

(Euro)



Risultato netto

(Euro)



La riduzione di fatturato e la rilevante perdita d'esercizio 2020 sono direttamente correlati agli effetti determinati dall'emergenza sanitaria per la Pandemia da Covid-19 che ha interessato in particolare la RSA Parco del Navile.