



# *Bilancio sociale preventivo 2008*



*Ritaglio di Batik realizzato dall'atelier Maggiociondolo e Bitas*

*Assemblea dei Soci del  
27 marzo 2008*

## INDICE

PREMESSA	PAG. 3
NUOVI PROGETTI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE	PAG. 4
UTILITÀ SOCIALE	PAG. 7
LAVORO	PAG. 13
QUALITÀ	PAG. 23
PARTECIPAZIONE	PAG. 29
DATI ECONOMICI	PAG. 33



## PREMESSA

Il Bilancio Sociale Preventivo è stato impostato e curato nella sua redazione dal Servizio Marketing e Sviluppo, sul modello già impostato per lo scorso anno.

Il Preventivo riprende lo schema del Bilancio Sociale Consuntivo, diviso in aree, corrispondenti ai capitoli Utilità Sociale, Lavoro, Partecipazione, Qualità e Dati Economici.

Per ogni area sono stati individuati gli ambiti sui quali riportare gli obiettivi e, in semplici tabelle, si è messo a confronto l'obiettivo definito dal Consiglio di Amministrazione per il 2008 con il dato di consuntivo del 2007, quando già disponibile.

Per rendere il più chiaro possibile "ciò di cui si sta parlando", in alcuni ambiti sono state aggiunte alcune righe introduttive: il riportare semplicemente ambiti ed obiettivi non avrebbe infatti reso completa la comunicazione nei confronti dei soci.

E' bene precisare che il preventivo non contiene tutti gli ambiti su cui sono stati fissati obiettivi affidati alla Direzione Operativa, ma solo quelli ritenuti più significativi in merito alla comprensione dell'andamento generale della Cooperativa.

Tutti i dati inerenti l'attività dell'anno saranno comunque dettagliatamente illustrati nel bilancio consuntivo.

## NUOVI PROGETTI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Riportiamo gli elementi salienti relativi a quelli che abbiamo definito “*nuovi progetti di responsabilità sociale*” sviluppati nel corso del 2007, illustrando le tappe e gli obiettivi che riguardano il 2008.

E’ importante precisare che, per allargare il raggio della partecipazione e del coinvolgimento diretto dei soci, nel 2008 è previsto il rinnovo dei “gruppi soci” che lavoreranno su questi temi. Queste iniziative di partecipazione non avranno più lo statuto di “attività formativa”, come avvenuto per l’attività del 2007, ma saranno definiti come “attività sociali”, aperti alla libera partecipazione dei soci interessati.

<b>Nuove forme di <i>governance</i></b>	<b>ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2007</b>
<p><u>Gruppo soci</u> formato da:  <i>Paola Pettazzoni</i>  <i>Patrizia Corsini</i>  <i>Francesca Truzzi</i>  <i>Rita Romagnoli</i>  <i>Andrea Veronesi</i></p> <p>Alle attività del gruppo ha partecipato la <u>Commissione Consigliare</u> impegnata sul tema della “Partecipazione” composta da:  <i>Barbara Maroni</i>  <i>Ornella Montanari</i>  <i>Paola Pettazzoni</i>  <i>Gloria Verricelli</i></p>	<p><b>Impostazione e distribuzione del nuovo questionario rivolto ai soci</b>            Sulla base dei suggerimenti forniti dal gruppo, il ricercatore incaricato ha elaborato il nuovo questionario, inserendo le dovute modifiche al questionario che era stato già somministrato ai soci nel 2001.            A partire da Novembre, dopo le ulteriori integrazioni del C.d.A., il questionario è stato distribuito ai soci nei servizi ad opera dei consiglieri di amministrazione.            Sono stati distribuiti in tutto circa 450 questionari.</p> <p><b>Ricerca sulla creazione di <i>capitale sociale</i></b>            Il gruppo ha fatto da consulente al ricercatore per la selezione delle iniziative più significative da approfondire, scelte all’interno del più ampio censimento fatto nella prima fase della ricerca.</p>
<p><b>TAPPE ED OBIETTIVI PER IL 2008</b></p>	<p><b>Questionario soci</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione del report con elaborazione dei dati entro il 31/01.</li> <li>▪ Presentazione dei risultati all’Assemblea dei Soci prevista per il mese di marzo.</li> </ul> <p>I risultati dovrebbero fornire utili indicazioni al C.d.A. che verrà a costituirsi con il rinnovo delle cariche, previsto a Maggio, per la realizzazione di nuove forme di <i>governance</i> e partecipazione in Cooperativa.</p> <p><b>Ricerca sulla creazione di <i>capitale sociale</i></b>            Vedi tabella specifica a pag. 8.</p>

<p><b>Migliorare la sostenibilità ambientale delle nostre attività</b>  <u>Gruppo soci</u> formato da:  <i>Marilena Scrivano</i>  <i>Monica Rami</i>  <i>Elisa Trombini</i>  <i>Laura Piana</i>  <i>Antar Marincola</i></p> <p>Alle attività del gruppo ha partecipato la <u>Commissione Consigliare</u> impegnata sul tema della “Responsabilità sociale” composta da:  <i>Monica Baldini</i>  <i>Giorgio Franceschi</i>  <i>Sonia Tagliavini</i>  <i>Adriana Battista</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2007</b></p> <p><b>Analisi delle possibilità di coinvolgimento e sensibilizzazione di soci e dipendenti sui temi della sostenibilità ambientale e del risparmio energetico.</b></p> <p>Il gruppo si è confrontato con i referenti tecnici del settore Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro che si occupano di risparmio energetico ed ha preso in esame diverse ipotesi di attività, senza però arrivare a proposte concrete.</p> <p>Il ricercatore incaricato ha redatto una sintesi delle tematiche emerse e delle proposte operative attivabili, anche in collegamento con iniziative di altri enti.</p>
<p><b>TAPPE ED OBIETTIVI PER IL 2008</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selezionare alcune delle proposte elencate nella relazione di sintesi e sperimentarne la messa in campo in alcuni servizi pilota.</li> <li>▪ Documentare l’attività svolta per valutarne efficacia e trasferibilità.</li> <li>▪ Attivare contatti stabili con enti ed agenzie territoriali che si occupano di tematiche analoghe.</li> </ul>

Per la creazione dei nuovi gruppi, su suggerimento dei soci che hanno partecipato alle attività nel 2007, si provvederà ad inviare a casa di tutti i soci una breve lettera che espone gli obiettivi e le attività previste per il 2008, chiedendo agli interessati di far pervenire la propria adesione ad una delle iniziative elencate.

Per questo contributo è previsto anche un riconoscimento di tipo economico, nella forma del buono per acquisti.



## UTILITA' SOCIALE

MISSION:

REALIZZARE SERVIZI SOCIALI, SANITARI ED EDUCATIVI FINALIZZATI ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE ED AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA DELLE PERSONE, CONTRIBUENDO ALL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ

### UTENTI

In relazione alle performance di utilità sociale, è importante che CADIAI si ponga obiettivi che vadano al di là degli impegni che lo svolgimento quotidiano della nostra attività caratteristica ci richiede. Quindi, oltre al raggiungimento degli obiettivi riabilitativi, di socializzazione e di cura che fanno parte della nostra programmazione socio educativa e riabilitativa, CADIAI intende per il 2008 avviare nuovi progetti in collaborazione con le associazioni di utenti.

ATTIVITÀ PREVISTE	ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2007
<p>Realizzare <b>almeno un progetto</b> di attività - comunicazione - formazione in stretta collaborazione con una delle associazioni di utenti con cui CADIAI ha rapporto.</p>	<p>Il previsto confronto sulle residenze per disabili non ha avuto luogo per il sovrapporsi di altri impegni connessi alla gestione dei servizi. Si è avviata invece la ricerca su "Disabili che diventano anziani" che vede la collaborazione anche con AIAS e ANFFAS.</p>
<p><b>OBIETTIVI PER IL 2008</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concludere la ricerca su "Disabili che diventano anziani"; svolgere un seminario locale ed uno europeo sul tema, in collaborazione con ARFIE.</li> <li>▪ Realizzare un <i>focus group</i> sulle principali problematiche connesse alla gestione delle residenze per disabili con i responsabili delle residenze gestite da ANFFAS e AIAS.</li> <li>▪ Coinvolgere AISLA* di Bologna sul progetto di assistenza domiciliare ad un'utente affetta da SLA* .</li> </ul>

\*AISLA: associazione italiana sclerosi laterale amiotrofica - \*SLA: sclerosi laterale amiotrofica

## OSSERVATORIO SULL'UTILITÀ SOCIALE

L'utilità sociale delle attività svolte da CADIAI è intrinseca alla loro natura, ma, nel modo in cui vengono svolte e soprattutto nell'approccio che gli operatori hanno nell'affrontarle, è possibile individuare un *valore aggiunto* che estende l'utilità sociale dell'attività svolta oltre il confine definito dagli utenti diretti del servizio. Abbiamo definito questo "valore aggiunto" con l'espressione "creazione di capitale sociale" \*.

Per il 2007 CADIAI si era posta l'obiettivo di istituire un osservatorio su tali iniziative, al fine di censirle e valorizzarle maggiormente agli occhi di tutti i nostri interlocutori.

ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2007	
<b>Osservatorio sulla creazione di Capitale Sociale</b> tramite iniziative specifiche svolte dai nostri servizi.	<p>Come previsto il ricercatore incaricato, Kristian Mancinone, ha ripreso la ricerca avviata da Matteo Livi ampliandola ed approfondendola, intorno al tema della creazione di Capitale sociale.</p> <p>Sono state prese in esame 10 iniziative diverse promosse dai nostri servizi e se ne è valutata l'efficacia in termini di creazione di Capitale Sociale.</p> <p>E' disponibile, per chi fosse interessato, approfondita relazione sui risultati della ricerca.</p>
<b>OBIETTIVO PER IL 2008</b>	<p>Diffondere adeguatamente gli esiti della ricerca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ all'interno: incontro di formazione con i coordinatori e i responsabili di settore;</li> <li>▪ all'esterno: nelle occasioni pubbliche a cui CADIAI è invitata a parlare di RSI.</li> </ul>

"L'approccio relazionale concepisce il Capitale Sociale come particolare qualità e configurazione delle reti di relazione che alimentano e rendono sinergiche le dotazioni individuali e le opportunità di vita delle persone coinvolte (...) Il capitale sociale è un bene condiviso a cui partecipano singoli attori con il loro agire orientato verso un fine comune, pur nella consapevolezza di avere anche interessi personali in questo agire"  
(stralcio della relazione stilata dal dott. k. Mancinone)

## TIROCINI

<p><b>Sono attualmente in essere convenzioni con:</b>  <u>Università</u>          Corsi Triennali          Corsi di specializzazione          Master di vario livello  <u>Scuole Superiori</u>          Istituti di formazione in ambito sociale  <u>Enti di formazione</u>          Attività formative inerenti profili professionali riconosciuti in ambito regionale e/o nazionale</p>	<p style="text-align: center;"><b>ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2007</b></p> <p>Tirocini con Università: 25          Tirocini con Scuole Superiori: 24          Tirocini con Enti di Formazione: 50          Totale tirocini: 99          N. ore medio pro capite: 91,02</p>
<p><b>OBIETTIVI PER IL 2008</b></p>	<p>Mantenimento convenzioni in essere          Mantenimento tipologie di tirocini 2007          Mantenimento n. tirocinanti e ore pari al 2007</p>

## BORSE LAVORO

<p><b>Sono attualmente in essere convenzioni con:</b>  <u>Azienda USL di Bologna:</u> Dipartimento Salute Mentale  <u>Azienda USL di Bologna:</u> Distretto di San Lazzaro  <u>Comune di Bologna:</u> Settore Servizi Sociali  <u>Comune di Casalecchio:</u> Settore Servizi Sociali</p>	<p style="text-align: center;"><b>ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2007</b></p> <p>N. borse lavoro attivate: 8          Durata media: 5,75 mesi</p>
<p><b>OBIETTIVI PER IL 2008</b></p>	<p>Mantenimento convenzioni in essere          Mantenimento tipologie di borse lavoro 2007          Proseguimento nel 2008 per il 50% delle borse lavoro attive nel 2007</p>

## RAPPORTI CON IL VOLONTARIATO

### SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

A Luglio del 2007 si è concluso il progetto per l'anno scolastico 2006/2007, con un buon esito in termini di esperienza complessiva. Tutti i sei servizi volontari attivati, si sono svolti positivamente, anche se due di questi si sono interrotti, uno per seri motivi di salute, l'altro per motivi di studio.

ATTIVITÀ PREVISTE	RISULTATI ANNO 2007
Ottenere l'accreditamento delle nuove sedi (servizi ai disabili e assistenza domiciliare) entro Marzo.	A Settembre 2007, all'avvio del nuovo anno scolastico 2007/2008, ha preso il via il nuovo progetto di servizio civile volontario presso i nidi. Le strutture interessate sono i nidi: "Abba" (2 volontarie), "Progetto 1.6" (2 volontarie), "Tana dei Cuccioli" (1 volontaria), "Maria Trebbi" (1 volontaria).
Presentazione di un progetto entro Agosto, sia per il settore Servizi ai Disabili che per il settore Socio Assistenziale, che, se approvato, prenderà il via nel 2008.	Non è stato possibile presentare il progetto per gli altri due settori perché il Ministero non ha ammesso l'accreditamento di nuove sedi.
Presentazione entro agosto di un nuovo progetto per i nidi.	Abbiamo presentato il nuovo progetto per i nidi.
<b>OBIETTIVI PER IL 2008</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ritentare l'accreditamento di nuove sedi.</li> <li>▪ Riproporre il progetto per i nidi.</li> </ul>

### COLLABORAZIONI CON SINGOLI VOLONTARI E/O ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Il 2007 ha visto l'istituzione del **Registro dei soci volontari**, a cui - al 31/12 - risultavano iscritti 3 soci. Il 2008 sarà l'anno in cui valutare le possibilità di attivazione di questa nuova risorsa.

La promozione di alcuni progetti di attività in stretta collaborazione con le associazioni di volontariato rimane un obiettivo costante nella programmazione di CADIAI: siamo infatti convinti che su questo versante molte siano ancora le cose da fare.

ALTRI PROGETTI CHE PREVEDONO LA COLLABORAZIONE CON VOLONTARI

ATTIVITÀ PREVISTE	RISULTATO ANNO 2007
Riproposizione del progetto S.A.D.A. (Servizio di Aiuto ai Disabili Adulti)	Anche nel 2007 questo specifico progetto non è andato in porto.
Progetto "Soggiorni di sollievo"	Sono stati organizzati complessivamente 7 soggiorni che hanno coinvolto 36 utenti disabili.
<b>OBIETTIVI PER IL 2008</b>	<p>Grazie ai finanziamenti ottenuti, con il versamento del <i>5 per 1000</i> abbiamo la possibilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ finanziare altri due soggiorni di sollievo per il 2008;</li><li>▪ sostenere con maggior agio il progetto "Asili di Gerusalemme. Bambini, genitori, insegnanti tra formazione e scambio" presentato da ARCS - ARCI Cultura e Sviluppo alla Regione Emilia Romagna e in cui CADIAI risulta come partner.</li></ul> <p>Pensiamo inoltre di sviluppare un progetto di collaborazione con un'associazione di volontariato che opera a BIHAC, in Bosnia, nell'area della disabilità.</p>



## LAVORO

### MISSION

GARANTIRE AI SOCI: CONTINUITÀ DI OCCUPAZIONE, LE MIGLIORI CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI E PROFESSIONALI, Percorsi formativi qualificanti

### INCREMENTO DELL'OCCUPAZIONE

L'aumento della base occupata è stato, negli ultimi anni, regolare e progressivo, senza conoscere particolari accelerazioni. Anche per il 2008 prevediamo un andamento coerente con quanto avvenuto in precedenza.

INDICATORE:	OBIETTIVO 2007	RISULTATI 2007	OBIETTIVO 2008
NUMERO GLOBALE DEGLI OCCUPATI	955 (+ 2% su 936)	1.032 (+10,26%)	1.083 (+ 5%)

### TIPOLOGIE DI CONTRATTO

La Cooperativa limita il più possibile il ricorso a forme contrattuali atipiche e ricorre ai contratti a tempo determinato in misura contenuta, per fare fronte ad aumenti temporanei di attività e per sostituzione su posti di lavoratori, temporaneamente assenti, aventi diritto alla conservazione del posto di lavoro (assenze per ferie, malattia, maternità, ecc).

#### DURATA DEI CONTRATTI

INDICATORE: % SUL TOTALE DEI CONTRATTI	OBIETTIVI 2007	RISULTATI 2007	OBIETTIVI 2008
Tempi Indeterminati	Crescita proporzionale all'aumento previsto dell'attività (+ 2%)	808 (+ 7,74%)	853 (+ 5,57%)
Tempi Determinati	Non oltre il 20% dei contratti a TI	158 (19,56% sui T.I.)	164 (+3,8%)
Lavoratori autonomi con partita IVA	Stabile	61	Stabile
Lavoratori autonomi contratto a progetto	Non oltre il 3% della base occupata	5	Stabile
<b>TOTALE</b>		<b>1.032</b>	<b>1.083</b>

MONTE ORE SETTIMANALE

INDICATORE: % RISPETTO AL TOTALE DEI CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO	OBIETTIVI 2007	RISULTATI 2007	OBIETTIVI 2008
Tempo pieno	Stabile	386 (47,8%)	Stabile
Part-time uguali o superiori alle 18 ore settimanali	Contenere i contratti part-time inferiori a 18 ore settimanali sotto il 5% dei contratti a TI.	406 (50,2%)	Contenere i contratti part-time inferiori a 18 ore settimanali sotto il 5% dei contratti a TI.
Part-time inferiori alle 18 ore settimanali		16 (2%)	
<b>TOTALE CONTRATTI part-time</b>		422	
Monte ore medio settimanale part-time a TI	Stabile	28,89	Stabile

RETRIBUZIONI

Vari sono gli elementi da tenere in considerazione su questo versante per il 2008:

1. **la corresponsione dell'IVC (Istituto di Vacanza Contrattuale)**, che ai sensi dell'accordo Governo-Sindacati del 23/07/1993 sarà pari al 50% dell'inflazione programmata.
2. **la corresponsione dell'ERT (Elemento Retributivo Territoriale)**; sulla base del Contratto Territoriale di Bologna-Imola 2006-2009 è possibile tale corresponsione il cui ammontare dipenderà dall'andamento complessivo del Comparto delle Cooperative Sociali.
3. **il rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali**; essendo iniziate le trattative per il rinnovo del Contratto, si auspica il suo rinnovo entro il 2008.

## TURNOVER

Il dato del turn over indica la percentuale di rotazione del personale sui posti di lavoro in essere, che si è avuta nel corso dell'anno.

Si tratta di un dato importante per valutare il grado di stabilità nel lavoro che la Cooperativa è in grado di offrire e quindi per misurare uno dei fattori che maggiormente concorrono a definire la qualità del lavoro offerto.

Lo calcoliamo considerando il numero di assunzioni effettuate nel corso dell'anno in relazione al numero medio degli occupati nell'anno. Al numero delle assunzioni viene però sottratto il numero dei posti di lavoro in più che si sono creati in corso d'anno (differenza tra gli occupati al 31/12/2006 e occupati al 31/12/2007), poiché in questo caso si tratta di assunzioni dovute ad un aumento dell'occupazione e non alla necessità di sostituire personale che si è dimesso.

INDICATORE: % DI TURN OVER	RISULTATO 2006	OBIETTIVO 2007	RISULTATO 2007	OBIETTIVO 2008
TOTALE AZIENDALE	26,54%	Riassetersi sul risultato 2005 (22,5%)	26,49%	25%

### AZIONI

Per raggiungere l'obiettivo definito intendiamo intraprendere le seguenti azioni:

- ♦ migliorare i processi di selezione
- ♦ estendere il più possibile la prassi dell'affiancamento
- ♦ replicare le iniziative di formazione iniziale

## ASSENTEISMO

Il dato dell'assenteismo indica la percentuale delle ore di assenza (per malattia, infortunio) sulle ore lavorabili definite dai singoli contratti degli operatori in organico.

Questo dato è significativo per diversi aspetti:

- ci dà informazioni sullo stato di salute complessivo dei lavoratori, compreso quindi il grado di logoramento psicofisico che deriva dall'esercizio della professione;
- ci dà informazioni sulla continuità di presenza e quindi sulla tenuta dell'intervento socio-riabilitativo che per tanta parte punta sulla continuità relazionale operatore/utente;
- ci consente di comprendere meglio l'andamento dei costi del personale soprattutto in quei servizi dove l'assenza necessita di sostituzioni.

INDICATORE: % DELLE ORE DI ASSENZA (PER MALATTIA E INFORTUNIO) SULLE ORE LAVORABILI	OBIETTIVO 2007	RISULTATO 2007	OBIETTIVO 2008
TOTALE	6,00%	6,10 %	6,00 %

AZIONI

Per raggiungere l'obiettivo definito intendiamo intraprendere le seguenti azioni:

- ♦ diminuire l'incidenza degli infortuni ottimizzando i processi informazione/formazione sulla sicurezza, soprattutto quando rivolti a personale di nazionalità non europea, adottando modalità comunicative/formative che assicurino un'adeguata comprensione delle indicazioni fornite in materia di sicurezza sul lavoro.

**FERIE RESIDUE**

Questo dato indica in termini assoluti e di media pro capite, il numero dei giorni di ferie non godute accumulato al 31/12 dell'anno.

E' importante che i giorni di ferie vengano goduti, oltre che per consentire il recupero delle energie psicofisiche dei lavoratori, anche per ottenere effetti positivi sul bilancio economico: infatti le ferie residue accumulate possono creare un innalzamento dei costi dovuto all'aumento della loro valorizzazione in caso di incrementi retributivi.

INDICATORE: GIORNI DI FERIE RESIDUI	OBBIETTIVO MEDIA PROCAPITE 2007	MEDIA PROCAPITE 2007	OBBIETTIVO MEDIA PROCAPITE 2008
		6,20	7,49

AZIONI

Per raggiungere l'obiettivo definito intendiamo intraprendere le seguenti azioni:

- ♦ migliorare la programmazione delle ferie nei servizi residenziali e diurni
- ♦ supportare la stabilità dei gruppi di lavoro nei servizi domiciliari

**AFFIANCAMENTI**

Questo dato indica la media delle ore di affiancamento svolte nel corso dell'anno. La Cooperativa assicura al momento dell'inserimento del lavoratore neo assunto, un periodo di affiancamento operativo sul servizio durante il quale l'operatore è in più rispetto all'organico previsto. L'affiancamento è previsto inoltre dopo il rientro da un periodo di assenza prolungato e nelle mobilità da un servizio all'altro.

INDICATORE:	OBBIETTIVO 2007	RISULTATO 2007	OBBIETTIVO 2008
ORE DURATA MEDIA	Stabilizzare il dato 2006 *	25,78 (293 persone in affiancamento per un totale di 7.555,86 ore)	Stabilizzare la durata media N. persone in affiancamento superiore all'86% degli assunti **

\*29,3 ore di media su 131 persone in affiancamento per un totale di 3.838,62 ore

\*\* Nel 2007 hanno fatto affiancamento l' 85,68% delle persone assunte

## CONDIZIONI DI MIGLIOR FAVORE OPERATE DA CADIAI

Si tratta di quelle condizioni migliorative, rispetto a quanto previsto dalla contrattazione collettiva, riguardanti il trattamento del lavoro, che CADIAI liberamente mette in atto per alcuni aspetti. Non tutte le voci sono predeterminabili nel loro importo di spesa, per cui si può affermare, in via generale, che la Cooperativa si impegna a mantenere in essere anche per il 2008 queste condizioni migliorative, sostenendo per questo uno sforzo consistente.

Queste condizioni sono in essere da anni, ma ciò non significa che la loro sostenibilità sia scontata nel futuro.

INDICATORE: CONDIZIONI ATTIVATE A FAVORE DEI DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO	OBIETTIVO 2008
<b>CONDIZIONI CONTRATTUALI</b>	Mantenimento
Riconoscimento del pagamento del festivo non solo in caso di prestazione lavorativa nel giorno, ma anche in caso di riposo, recupero, ferie ed ex festività	
Permessi per lutto: 3 giorni lavorativi nel caso di decesso nella regione, 5 giorni se fuori regione (rispetto ai 2 previsti dal CCNL)	
Permesso retribuito per paternità 3 giorni	
Maggiorazione € 10 per docenza	
Visite mediche specialistiche retribuite	
Inquadramento a livelli superiori a quelli previsti dal CCNL per alcune figure professionali (es. RAA)	
Riconoscimento ai 7°e 8° livelli dell'indennità di funzione e coordinamento	
Riconoscimento per i ruoli di Quadro di indennità più alte rispetto a quelle previste dal CCNL	
<b>CONDIZIONI PREVIDENZIALI</b>	
Applicazione della piena contribuzione (dai primi anni '80)	
Integrazioni emolumenti maternità obbligatoria al 100%	
Integrazione emolumenti infortunio oltre i 180 giorni	
Retribuzione con pieno versamento della relativa contribuzione al 100% delle ore di formazione/aggiornamento/riqualificazione sul lavoro oltre le quantità previste dal CCNL	
<b>CONDIZIONI ACCESSORIE</b>	
Buoni pasto dal valore di € 4,13 superiore a quanto previsto dal Contratto Integrativo Territoriale di Secondo livello di Bologna - Imola	
Soggiorno con maggiorazione superiore di quanto previsto dal Contratto Integrativo Territoriale di Secondo livello di Bologna - Imola	

## FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

INDICATORE: NUMERO DI ORE DI FORMAZIONE	OBIETTIVO 2007	RISULTATO 2007	OBIETTIVO 2008
Formazione continua	13.732 ore	13.610 ore	Media ore pro capite > 15
Media ore pro capite / totale dipendenti	15,79	14,09	

## FORMAZIONE PER LA SICUREZZA

INDICATORE: NUMERO DI CORSI	OBIETTIVO 2008
Antincendio Rischio Medio	2
Antincendio Rischio Alto	3
Prima Formazione Pronto Soccorso	3
Pronto Soccorso Aggiornamento	15
Rischio Mansioni (rischio biologico e movimentazione manuale carichi)	10
Incidente Domestico	1

## PRINCIPALI CORSI DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO PER IL 2008

**Formazione iniziale per neo assunti**

Si prevede di sviluppare 3 edizioni nel 2008, per un totale potenziale di 45 allievi.

**Realizzazione dei rimanenti interventi formativi relativi ai Progetti L. 236 RER**

- "Potenziamento delle competenze operative e relazionali" rivolto a Collaboratrici Servizi Infanzia;
- "Come costruire una relazione efficace con il cliente/committente" rivolto a Coordinatori di servizi socio-sanitari;
- "Accoglienza e relazione nel rapporto con il pubblico" rivolto a operatori Servizi di Staff Sede;
- "Corso di informatica sull'utilizzo di Office 2003" rivolto a RAA/Coordinatori Settore Socio Assistenziale e Servizi ai Disabili.

**Presentazione di nuovi progetti formativi sui piani FonCoop 2008**

- Azioni di formazione continua su tematiche trasversali ai Settori/Servizi

**Presentazione progetti formativi sulla "Sicurezza sul lavoro" su bando RER**

- Azioni formative sul tema: accessibilità alla sicurezza per lavoratori immigrati e con svantaggio

**Presentazione progetti formativi sul bando Provincia di Bologna**

- Intervento formativo in tema di inserimento di utenza disabile in attività lavorative, laboratoriali e nei servizi residenziali e semiresidenziali

**Incontro di aggiornamento per i referenti per la tutela della Privacy in Cooperativa**

- N. 2 ore rivolte ai Responsabili di servizio de vari settori produttivi

**Formazione finalizzata all'aggiornamento delle procedure per la gestione del rischio igienico alimentare**

- N. 2 ore all'interno di ciascuna struttura che cucina, elabora o distribuisce pasti

**Formazione finalizzata all'implementazione del sistema qualità**

- N. 10 ore rivolte ai referenti per il sistema qualità interni ai settori produttivi.

**QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE**

La Cooperativa si impegna ogni anno a qualificare sul lavoro un certo numero di operatori, affinché essi acquisiscano le qualifiche previste dalle normative vigenti relative alla mansione che ricoprono. A tal fine parteciperà nel 2008 al bando per la qualificazione sul lavoro per il profilo di **Operatore Socio Assistenziale** candidando per il piano formativo 2008-2009 di almeno 50 operatori. Nel caso in cui, tramite i corsi finanziati dalla Provincia, non sia possibile perseguire questo obiettivo, si valuterà l'ipotesi di realizzazione di un corso autofinanziato.

INDICATORE: NUMERO DI OPERATORI DA QUALIFICARE PER FIGURA PROFESSIONALE	Operatore Socio Sanitario	
	<i>Misure compensative</i>	<i>Corso di base</i>
<b>OBIETTIVO PER IL 2007</b>	95/110 ore	500 ore
	20 operatori	12 operatori
<b>Risultato del 2007</b>	16 operatori (di cui 2 accessi ind.)	19 operatori
<b>Obiettivo per il 2008</b>	27 operatori * (di cui 2 accessi ind.)	17 operatori * (fine corso nel 2009)

\* Con riferimento all'anno formativo 2007-2008.

## INCIDENZA DEI COSTI DEL LAVORO SUI COSTI DI PRODUZIONE

La maggioranza dei costi di produzione per erogare i nostri servizi sono imputabili al costo del lavoro (vale a dire le retribuzioni); questo è tipico in un settore come il nostro, nel quale l'erogazione dei servizi prevede l'elemento umano come fondamentale.

Con la riforma del diritto societario, a fruire dei vantaggi fiscali sono le cooperative cosiddette a *mutualità prevalente*, vale a dire quelle che nello svolgimento delle proprie attività si avvalgono prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci. Fino a tutto il 2003 in CADIAI c'è stato un progressivo sbilanciamento dei costi della produzione verso la componente costituita dai dipendenti e liberi professionisti non soci. Si è dato allora il via ad una forte campagna di iniziative, mirata a sollecitare i dipendenti a farsi soci, e già a partire dal 2004 si è avuta un'inversione della tendenza. Ora è preponderante il peso del costo del lavoro riferibile ai soci e l'obiettivo per il 2008 è di proseguire su questa strada.

INDICATORE: % RIFERITA AL TOTALE DEI COSTI	OBIETTIVO 2008
Costi del lavoro riferibili ai soci	44%
Costi del lavoro riferibili ai non soci	40%
Altri costi di produzione	16%

## SERVIZI E GARE D'APPALTO

### Attività e obiettivi

Nel corso del 2007 il Servizio Gestione Commerciale ha notevolmente diversificato i propri ambiti d'azione al fine di consolidare:

- da un lato la presenza sul territorio provinciale e regionale;
- dall'altro l'esperienza maturata nella gestione di servizi ad elevato grado di complessità ed integrazione attraverso la partecipazione a procedure di gara sull'intero territorio nazionale.

In questo termini s'impone una revisione degli strumenti di monitoraggio degli obiettivi, i quali, in relazione all'anno 2008, si possono declinare in tal senso:

- conferma dei servizi in gestione con contratti in scadenza;
- acquisizione di nuovi servizi, anche al di fuori dell'ambito territoriale di riferimento, privilegiando le modalità di partnership sviluppate con realtà locali aderenti a Legacoop;
- partecipazione a procedure di gara complesse (concessioni di costruzione e gestione; project financing) per la realizzazione e gestione pluriennale di strutture residenziali e asili nido attraverso le collaborazioni consortili sperimentate nel corso degli ultimi anni;

- adesione al processo di accreditamento regionale, in corso di definizione, attraverso le modalità stabilite dal legislatore.

Nel corso del 2008 inoltre dovrebbero avviarsi alcuni nuovi servizi per la cui acquisizione abbiamo lavorato negli anni precedenti. Nel complesso queste azioni dovrebbero comportare una percentuale di sviluppo dell'attività come da schema seguente.

INDICATORE: % DI SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ	PREVISIONE 2008
	+ 2%

### Gare previste sui servizi in gestione

Su questo versante è necessario precisare che l'andamento dei contratti riguardanti molti dei servizi in gestione (residenze e centri diurni per anziani e per disabili) in scadenza nel 2008 è subordinato all'applicazione delle nuove norme sull'accreditamento.

L'ente committente ha infatti deciso di prorogare le convenzioni in essere fino al momento dell'entrata in vigore di tali norme.

Nella tabella sottostante riportiamo quindi solo i servizi in scadenza che non rientrano nelle categorie su citate.

NOME SERVIZIO	N. Addetti	Fatturato previsto 2008
Asilo nido "Gatto Talete" (Castel Maggiore - BO)	22	€ 368.238
Asilo nido "Gianni Rodari" (Anzola dell'Emilia - BO)	31	€ 517.613
Asilo Nido "Vita Nuova" (Sant'Agata Bolognese - BO)	10	€ 180.245
<b>Totali</b>	<b>63</b>	<b>€ 1.066.096</b>

Come sempre lo staff tecnico, gli uffici amministrativi e i responsabili della gestione dei vari settori si impegneranno al massimo per ottenere la riaggiudicazione dei servizi ed acquisire servizi nuovi, ma è utile ricordare che l'esito positivo non dipende solo dall'impegno e dalla competenza di chi elabora l'offerta tecnico-economica da presentare, ma anche dalla qualità del lavoro espressa quotidianamente da coloro che operano nei servizi. Questa è infatti la miglior dimostrazione che alle parole contenute nei progetti seguono interventi e attività coerenti e qualificati. Il buon esito di queste gare dipende quindi dall'impegno di tutti.

## ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI STAFF

PROGETTO	PARTNER
<i>Servizio Formazione e Sviluppo Risorse Umane:</i> Progetto Foncoop - attività di progettazione coordinamento e docenza	CESVIP
<i>Servizio Formazione e Sviluppo Risorse Umane:</i> Progetto "Consolidamento di strumenti e servizi per l'integrazione lavorativa di persone immigrate" - attività di progettazione, coordinamento e docenza	CESVIP
<i>Servizio Formazione e Sviluppo Risorse Umane:</i> Progetto "Accessibilità alla sicurezza per lavoratori immigrati e con svantaggio" - progettazione e docenza	CESVIP
<i>Servizio di Amministrazione Generale:</i> Service amministrativo per alcune delle società partecipate: Karabak, Karabak Due, Karabak Cinque, Karabak Sei, Gersa.	-

## QUALITA'

### MISSION

GARANTIRE LE RISPOSTE CHE MEGLIO SODDISFINO I BISOGNI DEGLI UTENTI, ATTRAVERSO LA PERSONALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI ED IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

### PIANO PER LA QUALITÀ 2008

Per assicurare la conoscenza delle corrette prassi del Sistema Qualità aziendale e aumentare le competenze delle figure coinvolte si prevedono:

- incontri formativi con nuovi Coordinatori, nuovi Tecnici e nuovi gruppi di lavoro; incontri di implementazione, diffusione e verifica nei vari Coordinamenti di settore;
- incontri formativi con i "referenti Qualità di settore" (10 ore).

Per pianificare le attività ritenute necessarie nel 2008 e monitorarne l'attuazione si prevede:

- definizione "Piano per la qualità" 2008;
- estensione delle procedure ai nuovi servizi acquisiti nelle aree certificate;
- implementazione del Sistema Qualità del Servizio Assistenza Domiciliare e Interventi territoriali disabili;
- verifiche ispettive: 4 giornate di Visite Ispettive "ufficiali" (con RGVI esterno); "Visite di mantenimento" eseguite in modo formale da team interno CADIAI c/o SPSL e c/o il 30% dei servizi dei vari Settori;
- svolgimento di una Verifica Ispettiva da parte di Ente terzo (UNITER) per mantenimento della certificazione in essere.

## MIGLIORAMENTO TECNICO ORGANIZZATIVO

### **Implementazione del Sistema Informativo nell'area commerciale**

Portare a piena funzionalità il programma informatico SIGECO che supporta l'attività di progettazione nelle gare d'appalto e la gestione dei contratti e relativa fatturazione per tutta la loro durata.

### **Ridefinizione delle procedure di approvvigionamento**

Introduzione del "Referente centrale degli acquisti" con compiti di coordinamento e specifiche deleghe in merito a implementazione e monitoraggio dei dati finalizzate alla razionalizzazione del sistema di approvvigionamento.

### **Implementazione del Sistema Qualità**

Individuazione e formazione, all'interno di ciascun settore, della figura del "Referente Qualità" con specifiche deleghe in merito a implementazione e monitoraggio del SQ di Settore.

### **Implementazione del Sistema Informativo (Hardware e software)**

Interventi di mantenimento e miglioramento del Sistema Informativo volti a:

- a) sostituzione server più obsoleti con un unico server di nuova generazione "virtuale" che offre maggiore garanzia di velocità e sicurezza ai programmi utilizzati nella sede centrale;
- b) introduzione di un più efficace e pratico sistema di salvataggio dei dati (back up);
- c) potenziamento di Gateway e Antivirus;
- d) ampliamento della banda per collegamenti via internet.

### **Aggiornamento documentazione e prassi inerenti la il D.Lgs 196/2003**

Aggiornamento del DPS ex D.Lgs 196/2003 con revisione del sistema documentale/operativo interno inerente la tutela della Privacy (recepimento ultime direttive del garante).

### **Decreto Legislativo n. 123 dell'agosto 2007**

Istruttoria per la valutazione delle azioni da mettere in campo per la piena applicazione della normativa.

## RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI

Ogni anno la Cooperativa effettua un'indagine volta alla rilevazione, tramite la somministrazione di un questionario, del grado di soddisfazione dei dipendenti di uno o più settori, a proposito di vari aspetti lavorativi e relazionali.

Nel 2007 l'indagine ha riguardato il **settore Servizi ai Disabili**.

In tutto sono stati somministrati **144** questionari e ne sono tornati compilati **105**.

INDICATORE:	OBIETTIVO 2007	RISULTATO 2007	OBIETTIVO 2008
% DI QUESTIONARI COMPILATI SU QUELLI DISTRIBUITI	85,5 %	72,9%	80%

Nel 2008 l'indagine riguarderà i dipendenti dei settori: **Residenze Anziani, Educativo (Nidi), Socio Assistenziale, Servizi della Sede (Servizi Generali e settore Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro)**.

### GRADO DI SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI

INDICATORE:	OBIETTIVO PER IL 2007	RISULTATO 2007	OBIETTIVO PER IL 2008
% DI RISPOSTE CHE SI COLLOCA TRA 3 E 4 IN UNA SCALA CHE VA DA 1 A 4			
Soddisfazione complessiva del proprio lavoro	87%	81%	85%
Rapporti con l'amministrazione centrale della Cooperativa	79%	79%	80%
Soddisfazione dei corsi di formazione frequentati	89%	72%	85%

NOTA: I "NON RISPONDE" delle domande considerate sono stati mediamente il 2%, tranne che per la domanda sulla soddisfazione dei corsi di formazione frequentati (il 45%, dato che, come è ovvio, non tutti hanno frequentato corsi di formazione organizzati dalla Cooperativa nell'anno). Abbiamo quindi proceduto alla scorporazione dei "NON RISPONDE".

## RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Ogni anno CADIAI rileva il grado di soddisfazione dei famigliari degli utenti dei servizi e dei frequentanti i corsi organizzati dal settore Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro, tramite la somministrazione di un questionario.

Nel 2008 l'indagine riguarderà i famigliari degli utenti dei **Nidi e della scuola dell'Infanzia**, gli utenti dei **centri diurni del settore Socio Assistenziale**, gli allievi dei corsi di formazione del **Settore Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro**.

I **servizi residenziali per anziani** saranno ancora una volta oggetto di un'indagine curata dall'Azienda USL di Bologna.

Nel 2007 sono stati distribuiti complessivamente **2.339** questionari ai nostri utenti di servizi (nidi, SAD e centri diurni per anziani) o corsi del Settore Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro. Ne sono tornati compilati **2004**.

INDICATORE:	OBIETTIVO 2007	RISULTATO 2007	OBIETTIVO 2008
% DI QUESTIONARI COMPILATI SUI DISTRIBUITI	87%	85,6%	87%

### NIDI E SCUOLA DELL'INFANZIA

INDICATORE:	OBIETTIVO 2007	RISULTATO 2007	OBIETTIVO 2008
% DI RISPOSTE TRA I PUNTEGGI 9 E 10 IN UNA SCALA CHE VA DA 1 A 10	60%	57%	60%

NOTA: Nel 2007 sono stati distribuiti 500 questionari, 330 i compilati (pari al 66%)

### CENTRI DIURNI ANZIANI

INDICATORI:	OBIETTIVO 2007	RISULTATO 2007	OBIETTIVO 2008
PUNTEGGIO MEDIO GLOBALE RAGGIUNTO DAL SERVIZIO SU UNA SCALA CHE VA DA 1 A 4	3,8	3,74	3,8
% DI UTENTI CHE SI DICHIARA MOLTO SODDISFATTO (PUNTEGGIO MEDIO 3,8)	80%	60%	75%

NOTA: Dei 99 questionari distribuiti in quattro centri diurni ne sono tornati compilati 84 (pari all'84,8%).

UTENTI SAD ANZIANI COMUNE DI BOLOGNA

INDICATORE:	ATTIVITÀ 2007	OBIETTIVO 2008
DISTRIBUZIONE DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE	Nei tre quartieri gestiti da CADIAI (Navile, San Donato e Savena) sono stati distribuiti 480 questionari e ne sono tornati compilati 396 (l'82,5%). I risultati della rilevazione svolta sono stati positivi. La sintesi sarà presentata sul bilancio sociale consuntivo.	Nel 2008 non è prevista una ulteriore rilevazione, poiché il contratto con il Comune di Bologna è in scadenza.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO

INDICATORE:	OBIETTIVO 2007	RISULTATO 2007	OBIETTIVO 2008
% DI RISPOSTE CHE SI COLLOCHINO NEI PUNTEGGI 4 E 5 DI UNA SCALA DI SODDISFAZIONE CHE VA DA 1 A 5	88%	85,6%	88%

NOTA: Dei 1.260 questionari distribuiti ne sono tornati compilati 1.194 (il 94,7%).

RICERCA

PROGETTI DI RICERCA PREVISTI PER L'ANNO 2008
<p>“DISABILI CHE DIVENTANO ANZIANI”.</p> <p>PORTARE A TERMINE PROGETTO CENTRO DI DOCUMENTAZIONE INFANZIA IN COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI BOLOGNA.</p> <p>INFORMATIZZAZIONE DELLE CARTELLE SANITARIE E SOCIO-ASSISTENZIALI.</p> <p>VALUTARE LA POSSIBILITÀ DI OTTENERE LA CERTIFICAZIONE “BOLLINO ROSA” PER LE POLITICHE DI CONCILIAZIONE.</p>

## COMUNICAZIONE

	OBIETTIVI PER IL 2008
QUADERNI CADIAI	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Due uscite per il settore Servizi ai Disabili</li> <li>▪ Un'uscita per i servizi all'Infanzia</li> <li>▪ Una pubblicazione da parte delle Residenze Anziani Un quaderno sui Centri Diurni Anziani</li> </ul>
SCOOP Giornale aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ampliamento della diffusione agli utenti e dell'indirizzo degli stakeholder (arrivare a 2.500 copie).</li> <li>▪ Studiare la revisione della veste grafica, in vista dell'uscita di marzo 2009.</li> </ul>
Sito <a href="http://www.cadai.it">www.cadai.it</a>	Creare un'area riservata ai soci/dipendenti per comunicazioni e distribuzione di materiali, con particolare riferimento ai coordinatori e responsabili di servizio.
Seminari	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Con ARFIE, per il progetto di ricerca sui disabili anziani, si prevede l'organizzazione di due seminari: uno, locale, nella prima metà dell'anno ed uno, europeo, nella seconda.</li> <li>▪ Terza edizione di "Assistere Ascoltando".</li> <li>▪ Organizzazione di giornate formative aperte al pubblico per la presentazione dei "Quaderni", se non già ricomprese nei seminari e convegni in programma.</li> <li>▪ Presentazione del libro "Lavori di cura" nei primi mesi dell'anno.</li> <li>▪ Presentazione del report sul SAD Disabili in un momento pubblico organizzato con le altre cooperative dell'ATI.</li> </ul>
Campagna per la raccolta fondi 5 per mille	Anche per il 2008 intendiamo realizzare una campagna di sensibilizzazione e destinare i fondi raccolti a progetti innovativi per i nostri servizi.
EuroP.A. – Salone delle Autonomie Locali	In collaborazione con Ansdipp (Associazione Nazionale dei Managers Sociali): convegno <i>"Esperienze di buone pratiche operative nei servizi alla persona: percorsi di rendicontazione sociale"</i> .

## PARTECIPAZIONE

MISSION

FONDARE L'AGIRE COOPERATIVO SULLA PARTECIPAZIONE E SULLA RESPONSABILITÀ IMPRENDITORIALE DEI SOCI

### ADESIONI ALLA COOPERATIVA

#### I SOCI

INDICATORE: NUMERO DI SOCI IN ATTIVITÀ	OBIETTIVO 2007	RISULTATO 2007	OBIETTIVO 2008
Soci al 31/12	459 (+7 % su 432)	466 (+ 7,88%)	+ 7% (499)

INDICATORE: % DIPENDENTI SOCI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO (808)	2007	OBIETTIVO 2008
SOCI	54,4% (439)	56%
NON SOCI	45,6% (369)	44%

### VANTAGGI PER I SOCI

#### PRESTITO SOCIALE

Chi è socio da almeno tre mesi, può aprire un *libretto di prestito sociale* che consente di maturare interessi vantaggiosi sul denaro versato, senza alcuna spesa né alcun vincolo.

INDICATORE:	2007	PREVISIONE 2008
AMMONTARE DEPOSITO	€ 1.078.000	€ 1.050.000
NUMERO SOCI PRESTATORI	91	93
TASSO LORDO DI INTERESSE	3%	stabile

VERSAMENTI FONDO PENSIONISTICO DI CATEGORIA

L'Assemblea dei Soci del 18/12/07 ha deliberato alcuni nuovi ed importanti vantaggi per i soci, il più significativo dei quali riguarda il versamento al Fondo Negoziale COOPERLAVORO.

All'articolo n. 65 del Regolamento Interno si legge: *“Per i soci/e lavoratori/trici che abbiano optato per l'adesione al fondo negoziale COOPERLAVORO, sottoscrivendo una quota di contribuzione a loro carico, il contributo a carico della cooperativa è definito nella misura dell'1,5%”* anziché pari all'1% come previsto dal CCNL applicato.

<b>INDICATORE:</b> AMMONTARE COMPLESSIVO DEL CONTRIBUTO PER I SOCI (0,5% IN PIÙ) A CARICO DELLA COOPERATIVA	<b>PREVISIONE 2008</b> € 7.000
---	-----------------------------------

ALTRI VANTAGGI PER I SOCI**Trattamento in caso di malattia o infortunio non sul lavoro**

Un'altra importante novità è stata introdotta con integrazione dell'articolo 48 del Regolamento Interno, che riguarda il trattamento in caso di malattia ed infortunio non sul lavoro. Ora questo articolo recita così:

*“I soci/e che, colpiti da eventi morbosi gravi e/o invalidanti, si trovino a superare il periodo utile per il riconoscimento dell'indennità/malattia da parte degli enti competenti (periodo di comperto), potranno rivolgere alla Cooperativa una richiesta, adeguatamente documentata, al fine di ricevere un contributo pari al 30% della retribuzione tabellare, per un massimo di giorni 180 di calendario, successivi alla sospensione della corresponsione dell'indennità di malattia al termine del comperto.”*

**Sconti sui servizi erogati da CADIAI**

Infine l'Assemblea ha deliberato di riconoscere ai soci della Cooperativa uno sconto del 15% sulle rette dei servizi erogati da CADIAI stessa (asili nido, case protette, assistenza domiciliare) sui posti non convenzionati con i comuni, vale a dire i cosiddetti “posti privati”.

## PARTECIPAZIONE DEI SOCI

AZIONI PROGRAMMATE	OBIETTIVO PER IL 2008
Presentazione Bilancio Sociale Preventivo all'Assemblea dei Soci di presentazione del Budget	Incontro fissato per il 27 Marzo
Presentazione Bilancio Sociale Preventivo ai coordinatori e responsabili di servizio	Confermato anche per il 2008
Presentazione Bilancio Sociale Preventivo in un collettivo di servizio	Presentazione in ogni servizio, a cura dei consiglieri di amministrazione.
Collettivo di servizio su obiettivi gestionali del servizio stesso per il 2008	Presentazione del budget in ogni servizio, a cura del coordinatore.
Gruppo soci	Nomina di altri due gruppi di monitoraggio per lo sviluppo dei nuovi progetti di responsabilità sociale.
Realizzazione di un corso di formazione sulla partecipazione	Sollecitare il <b>Centro di Formazione e di Iniziativa sulla Cooperazione e l'Etica d'Impresa</b> alla realizzazione di iniziative formative sui principi cooperativi

## ALTRE AZIONI PER IL COINVOLGIMENTO E LA PARTECIPAZIONE

Per sollecitare la partecipazione dei soci si intende organizzare in un unico "repertorio" tutte le iniziative di partecipazione previste:

- gruppi di monitoraggio dei progetti di Responsabilità Sociale di Impresa;
- *Focus Group* di commento al Bilancio Sociale;
- Redazione di SCOOP.

Ogni socio sarà invitato, tramite lettera inviata a domicilio, ad aderire ad una delle iniziative elencate. Come già specificato in altro capitolo, per la partecipazione a queste attività è previsto anche un riconoscimento economico nella forma del buono per acquisti.

## PARTECIPAZIONE A INIZIATIVE DI LEGACOOOP

AREA DI ATTIVITÀ	OBIETTIVI PER IL 2008
Rendicontazione sociale	Collaborazione alle fasi conclusive del <b>progetto sulla rendicontazione sociale</b> promosso da Legacoopsociali nazionale
Comunicazione	Partecipazione alla <b>Festa dell'Economia Sociale</b> che si terrà dal 5 al 7 Luglio 2008
Cultura	Adesione al <b>Centro di Formazione e di Iniziativa sulla Cooperazione e l'Etica d'Impresa</b> costituito da Legacoop Bologna, Università di Bologna e Fondazione <i>Alma Mater</i>

## DATI ECONOMICI

### Mission

Realizzare una gestione economica e finanziaria delle attività caratteristiche capace di garantire lo sviluppo futuro della Cooperativa

### RICAVI

INDICATORE: AMMONTARE RICAVI IN €	PREVISIONI 2008
Settore Educativo	€ 5.624.260
Settore Residenze Anziani	€ 8.025.876
Settore Servizi ai Disabili	€ 4.581.858
Settore Socio Assistenziale	€ 5.810.049
Settore Prevenzione e Sicurezza	€ 1.975.000
Attività formative	€ 10.000
<b>COMPLESSIVO</b>	<b>€ 26.027.043</b>

### COSTI

INDICATORE: AMMONTARE COSTI IN €	PREVISIONI 2008
Settore Educativo	€ 5.038.286
Settore Residenze Anziani	€ 7.026.072
Settore Servizi ai Disabili	€ 4.079.699
Settore Socio Assistenziale	€ 5.287.821
Settore Prevenzione e Sicurezza	€ 1.568.298
Attività formative	€ 8.800
<b>COMPLESSIVO</b>	<b>€ 23.008.976</b>

### MARGINE DI CONTRIBUZIONE (M.D.C.)

Indica quello che "resta" dei ricavi dopo aver sostenuto i costi diretti, cioè strettamente inerenti la produzione. Sottraendo dai RICAVI commerciali la somma dei COSTI commerciali, tecnici e amministrativi, si ottiene il VALORE AGGIUNTO di un'impresa.

Questo margine esprime la capacità dell'impresa di aggiungere valore ai beni (materiali e servizi) acquisiti dall'esterno.

Sottraendo dal VALORE AGGIUNTO i COSTI DEL PERSONALE si ottiene il MARGINE DI CONTRIBUZIONE.

Il M.d.C. è quindi il risultato della gestione "caratteristica" di un'azienda e indica la sua efficienza produttiva.

INDICATORE: AMMONTARE IN € E % SUI RICAVI	PREVISIONI PER IL 2008
Settore Educativo	€ 468.736 (8,33%)
Settore Residenze Anziani	€ 865.701 (10,79%)
Settore Servizi ai Disabili	€ 414.118 (9,04%)
Settore Socio Assistenziale	€ 436.512 (7,51%)
Settore Prevenzione e Sicurezza	€ 248.117 (12,56%)
Attività formative	€ 1.200 (12%)
<b>AZIENDALE</b>	<b>€ 2.434.386 (9,35%)</b>

### RISULTATO NETTO

O utile netto. Rappresenta quanto la Cooperativa ha "guadagnato" nell'esercizio svolgendo la propria attività. Si ottiene sottraendo al M.d.C. le spese generali e le tasse.

INDICATORE: AMMONTARE % SUI RICAVI	PREVISIONI PER IL 2008
	3,41%

## PATRIMONIO NETTO

Esprime la consistenza del **patrimonio di proprietà** della Cooperativa.

E' costituito:

- dal **Capitale sociale**: è dato dalla somma delle quote versate dai soci al momento dell'associazione (comprendendo le rivalutazioni effettuate negli anni); nelle cooperative, essendo il numero dei soci illimitato, il capitale sociale varia al variare del numero dei soci;
- dalle **riserve**: costituite trattenendo gli utili conseguiti che non vengono distribuiti ai soci, e che quindi rappresentano una forma di autofinanziamento adottata dall'impresa stessa. Le riserve di utili possono essere: **legali ordinarie** (obbligatorie, per legge vi si devono destinare non meno del 30% degli utili) e **straordinarie** (deliberate, nella loro entità, dall'Assemblea).

Nel rispetto delle peculiarità della forma cooperativa, che prevede tra i suoi valori l'*intergenerazionalità* (il passaggio dell'azienda da una generazione all'altra), le riserve accumulate non possono essere divise fra i soci lavoratori, nemmeno in caso di scioglimento della cooperativa (in questo frangente andrebbero al Fondo per lo sviluppo e la promozione della cooperazione).

INDICATORE: AMMONTARE IN € E INCREMENTO %	PREVISIONI PER IL 2008
Capitale Sociale	€ 586.256 (+ 6,17%)
Riserve	€ 5.547.000 (+3%)

## SPESE GENERALI

Le spese generali sono i costi sostenuti dall'azienda per le attività non direttamente produttive; il loro grado di incidenza sui costi dell'attività complessiva dà la misura del grado di efficienza della struttura amministrativa dell'azienda.

INDICATORE: % SUI COSTI COMPLESSIVI	PREVISIONI PER IL 2008
	5,45%



Via Boldrini n. 8 – 40121 Bologna  
tel. 051 74 19 001 – fax 051 74 57 288  
[info@cadiai.it](mailto:info@cadiai.it) - [www.cadiai.it](http://www.cadiai.it)